# דיווח

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| שם המערכת: |  | | | תאריך דיווח: | |  |
| סוג אירוע: | תקלה/בירור נא לסמן | **מס' אירוע במערכת** מספר רץ מהאינדקס |  | **מס' אירוע:**  אצל המשתמש | |  |
| שם מדווח, דורש: |  | | תפקיד: |  | | |
| שיוך ארגוני: |  | | טלפון: |  | | |
| מקבל האירוע: |  | | תאריך קבלה: | |  | |
| **רכיב בתקלה** מסך/תכנית/מהלך |  | | | | | |
|  | | | | | |
| **תיאור האירוע:** ניתן להפנות למסמך או מהדורה קיימים או לצרף תיעוד |  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| שם המטפל: |  | נמסר בתאריך: | |  | | |
| סדר עדיפות: | נמוך, בינוני, גבוה | תאריך יעד לסיום הפעילות: | |  | | |
| חלק מגרסה, מהדורה: |  |  | |  | | |

# רכיבים/תוצרים מעורבים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| סוג רכיב | שם / זיהוי הרכיב | גרסה/ מהדורה | תאור השינוי |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# פרטי הבדיקות

| **מתכנן הבדיקות** |  | **שם הבודק :** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **שם ותיאור הנושא :** |  | **תאריך ריצה :** |  |
|  | **סבב מספר :** |  |

| תכנון הבדיקות | | | | | ביצוע הבדיקות | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סעיף בתיק מערכת | רגרסיה כן/לא | # | תסריטי בדיקות | תוצאה צפויה | תוצאה בפועל | הערות |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# אישור וסגירת האירוע

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| אישור המטפל: |  | אישור הממונה |  |
| תאריך העברה לייצור: |  | עודכן בתיק התחזוקה: | כן/לא נא לסמן |