

#	יעד	פירוט	חשיבות (1-5)
1	מיקוד בעסקי הליבה	שחרור משאבי הניהול של הארגון לפיתוח עסקי הארגון	
2	יישום טכנולוגיות מתקדמות	זמינות למיומנויות טכנולוגיות לייעוץ וביצוע פרויקטים נגישות למשאבים שחסרים בארגון שימוש בידע, מתודולוגיות, Best Practices	
3	מנוף להאצת שינויים ארגוניים	ייעול תהליכי העבודה תמיכה בשינויים מבניים בארגון (מזוגים, מרכזי עלות ורווח) גמישות בהיערכות לשינויים ארגוניים (ארגון גמיש)	
4	הקטנת סיכונים בהשקעות	באמצעות פיזור השקעות הספק בין הלקוחות	
5	ביצוע פרויקטים אסטרטגיים	התמודדות יעילה עם פרויקטים שמשפיעים על כל הארגון	
6	שיפור תזרים מזומנים	באמצעות פריסת תשלומים בגין השקעות באמצעות מכירת ציוד קיים לספק מיקור החוץ	
7	שיפור השירות	באמצעות הגדרה ומדידה של רמת שירות (SLA) מיסוד והסדרה של יחסי העבודה שבין ה IT למשתמשים יכולת להתמודד עם מצבי שיא (Peak) מענה לצרכים משתנים ומזדמנים	
8	התמודדות עם כ"א IT שקשה לנהל	אנשי ה IT מהווים כוח אדם ייחודי בארגון תלות באנשים בודדים וייחודים	
9	הפחתת עלויות	עלויות שוטפות/השקעות עלויות משרד, כולל פינוי המשרד התאמה בין עלויות המחשוב לתפוקות הארגון בקרת עלויות חלוקת העלויות בין היחידות הארגוניות (חברות בנות, אגפי החברה)	

ערכי חשיבות: 1 – נמוך, 5 - גבוה