|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | יעד | פירוט | חשיבות (1-5) |
|  | מיקוד בעסקי הליבה | שחרור משאבי הניהול של הארגון לפיתוח עסקי הארגון |  |
|  | יישום טכנולוגיות מתקדמות | זמינות למיומנויות טכנולוגיות לייעוץ וביצוע פרויקטים  נגישות למשאבים שחסרים בארגון  שימוש בידע, מתודולוגיות, Best Practices |  |
|  | מנוף להאצת שינויים ארגוניים | ייעול תהליכי העבודה  תמיכה בשינויים מבניים בארגון (מזוגים, מרכזי עלות ורווח)  גמישות בהיערכות לשינויים ארגוניים (ארגון גמיש) |  |
|  | הקטנת סיכונים בהשקעות | באמצעות פיזור השקעות הספק בין הלקוחות |  |
|  | ביצוע פרויקטים אסטרטגיים | התמודדות יעילה עם פרויקטים שמשפיעים על כל הארגון |  |
|  | שיפור תזרים מזומנים | באמצעות פריסת תשלומים בגין השקעות  באמצעות מכירת ציוד קיים לספק מיקור החוץ |  |
|  | שיפור השירות | באמצעות הגדרה ומדידה של רמת שירות (SLA)  מיסוד והסדרה של יחסי העבודה שבין ה IT למשתמשים  יכולת להתמודד עם מצבי שיא (Peak)  מענה לצרכים משתנים ומזדמנים |  |
|  | התמודדות עם כ"א IT שקשה לנהל | אנשי ה IT מהווים כוח אדם ייחודי בארגון  תלות באנשים בודדים וייחודים |  |
|  | הפחתת עלויות | עלויות שוטפות/השקעות  עלויות משרד, כולל פינוי המשרד  התאמה בין עלויות המחשוב לתפוקות הארגון  בקרת עלויות  חלוקת העלויות בין היחידות הארגוניות (חברות בנות, אגפי החברה) |  |

ערכי חשיבות: 1 – נמוך, 5 - גבוה