|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | יעד | פירוט | חשיבות (1-5) |
|  | מיקוד בעסקי הליבה | שחרור משאבי הניהול של הארגון לפיתוח עסקי הארגון  |  |
|  | יישום טכנולוגיות מתקדמות  | זמינות למיומנויות טכנולוגיות לייעוץ וביצוע פרויקטיםנגישות למשאבים שחסרים בארגוןשימוש בידע, מתודולוגיות, Best Practices |  |
|  | מנוף להאצת שינויים ארגוניים | ייעול תהליכי העבודהתמיכה בשינויים מבניים בארגון (מזוגים, מרכזי עלות ורווח)גמישות בהיערכות לשינויים ארגוניים (ארגון גמיש) |  |
|  | הקטנת סיכונים בהשקעות | באמצעות פיזור השקעות הספק בין הלקוחות |  |
|  | ביצוע פרויקטים אסטרטגיים | התמודדות יעילה עם פרויקטים שמשפיעים על כל הארגון |  |
|  | שיפור תזרים מזומנים | באמצעות פריסת תשלומים בגין השקעותבאמצעות מכירת ציוד קיים לספק מיקור החוץ |  |
|  | שיפור השירות | באמצעות הגדרה ומדידה של רמת שירות (SLA)מיסוד והסדרה של יחסי העבודה שבין ה IT למשתמשיםיכולת להתמודד עם מצבי שיא (Peak)מענה לצרכים משתנים ומזדמנים |  |
|  | התמודדות עם כ"א IT שקשה לנהל  | אנשי ה IT מהווים כוח אדם ייחודי בארגוןתלות באנשים בודדים וייחודים |  |
|  | הפחתת עלויות | עלויות שוטפות/השקעותעלויות משרד, כולל פינוי המשרדהתאמה בין עלויות המחשוב לתפוקות הארגוןבקרת עלויות חלוקת העלויות בין היחידות הארגוניות (חברות בנות, אגפי החברה) |  |

ערכי חשיבות: 1 – נמוך, 5 - גבוה