

ראשי פרקים לחוזה עיצוב ובנייה

למערכת מידע

גלופת לימוד

גלופת חוזה זו מיועדת להתקשרויות לשם פיתוח (עיצוב ובנייה) של מערכת מידע. חוזה לעיצוב ובנייה של מערכת מידע מסדיר את יחסי הספק (חברת מחשבים, בית תוכנה) עם הלקוח (משרד ממשלתי, חברה) בכל הקשור לעיצוב ובנייה (פיתוח) של מערכת מידע. אפשר להיעזר בחוזה זה גם למקרים דומים שאין להם מענה במהדורה זו של מפת"ח. ארגונים שאינם מחויבים פורמלית לעבוד עם מפת"ח עשויים לשקול אפשרות שימוש בראשי הפרקים של החוזה בלבד.

תוכן העניינים

2	א. מבוא
2	ב. הגדרות
2	ג. נספחים
2	ד. הצהרות הספק
2	ה. התחייבויות הספק
2	ו. התחייבויות הלקוח
2	ז. פוסק מקצועי/מפקח
2	ח. נהלי עבודה
3	ט. לוח זמנים
3	י. בדיקות
3	יא. תיעוד, עדכונים ושינויים
3	יתר סעיפי החוזה

א. מבוא

- תיאור קצר ביותר של מהות המערכת
- הצהרה על כוונות הלקוח
- הצהרה על יכולות הספק
- הצהרה על כוונת התקשרות הדדית

ב. הגדרות

- הגדרות כלליות
- הגדרות מיוחדות לארגון
- הגדרות מיוחדות למערכת/לפרויקט

ג. נספחים

- מפרט טכני
- חבילות צד שלישי והרשאות
- הצהרות סודיות
- שירות ותחזוקה
- אישורים נדרשים
- ספקי המשנה

ד. הצהרות הספק

ראה בגלופה המפורטת

ה. התחייבויות הספק

ראה בגלופה המפורטת

ו. התחייבויות הלקוח

- לשלם את התמורה
- לאפשר לספק לפעול כיאות ולספק לו מידע, שיתוף פעולה וכו'

ז. פוסק מקצועי/מפקח

ח. נהלי עבודה

- ישיבות היגוי
- מעקב אחרי התקדמות הפרויקט
- טיפול בחריגים ובאירועים מיוחדים

ט. לוח זמנים

- הגדרה תמציתית של לוחות הזמנים : אבני דרך ראשיות
- הפנייה לסעיף 4.2 בתיק המערכת

י. בדיקות

יא. תיעוד, עדכונים ושינויים

- עדכון שוטף של תיק המערכת (תיק העיצוב)
- עדכון שוטף של תיעוד חבילות התוכנה
- בקרת שינויים

יתר סעיפי החוזה

ארגונים שאינם מחויבים פורמלית לעבוד עם מפת"ח עשויים לשקול אפשרות של שימוש של ראשי הפרקים של החוזה בלבד. במקרים אלה מוצעים ראשי הפרקים הבאים.

בדוק היטב את השימוש בראשי הפרקים בלבד מול השימוש בגלופה המלאה והימנע מהמצאת הגלגל.

יב. הדרכה, מידע, תמיכה והטמעה

יג. ציוד, חומרים ומוצרים משולבים

יד. אחריות

טו. אחזקה בתום תקופת אחריות

טז. תמורה

יז. ערבויות ובטחונות

יח. בעלות

יט. אבטחת מידע

כ. שמירת סודיות

כא. יחסי הצדדים, עובדי הספק וספקי משנה

כב. נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי

כג. תוקף החוזה

כד. הפרת/ביטול החוזה ותרופות

כה. העברה לביצוע לקבלני משנה

כו. חילוקי דעות

כז. הצטרפות גורמים נוספים להסכם

כח. כללי, התייחסות לחוקים