

שם התהליך:	APO01 ניהול מסגרת טכנולוגיית המידע
-------------------	---

תיאור כללי

זיהוי Cobit	APO01 Manage the IT Management Framework
תיאור התהליך	Clarify and maintain the governance of enterprise IT mission and vision. Implement and maintain mechanisms and authorities to manage information and the use of IT in the enterprise in support of governance objectives in the line with guiding principles and policies.
מטרות התהליך	Provide a consistent management approach to enable the enterprise governance requirements to be met, covering management processes, organizational structures, roles and responsibilities, reliable and repeatable activities, and skills and competencies.

היעדים הארגוניים הראשיים שהתהליך תומך בהשגתם

#	יעד IT	מדדים רלוונטיים

יעדי ומדדי תהליך (פנימי)

#	יעד התהליך	מדדים רלוונטיים

פירוט הפרקטיקות של התהליך

#	שם פרקטיקה	הפניה למסמך/ספריה לפרקטיקה