

בחירת מוצר BI – רשימת תיוג

נושא	פירוט הנושא	משתתפים	משמעות
הגדרת דרישות פונקציונאליות: הספקת מידע	דוחות, Dashboards, שאילתות מתוכננות, שאילתות אד-הוק	וועדה לבחירת מוצר בה מיוצגים: מנהלי פיתוח, ראשי פרויקטי BI, נציגי מחלקות עסקיות	הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות.
הגדרת דרישות פונקציונאליות: ניתוח	חיזוי (כולל סימולציה ותסריטי What if), כריית מידע, ויזואליזציה, OLAP, Scorecards	וועדה לבחירת מוצר BI בה מיוצגים: מנהלי פיתוח, ראשי פרויקטי BI, נציגי מחלקות עסקיות	הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות.
הגדרת דרישות פונקציונאליות: איסוף מידע	Big Data ומידע לא מובנה, מחסני נתונים, בסיסי נתונים תפעוליים, רשתות חברתיות	וועדה לבחירת מוצר BI	הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות. מידע מרשתות חברתיות עשוי להיות חשוב מבחינה עסקית.
הגדרת דרישות פונקציונאליות: אינטגרציה	אינטגרציה עם Microsoft Office (דרישת מינימום היא יכולת לייצר דוחות Excel), Business Process Management, ERP, CRM	וועדה לבחירת מוצר BI	הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות. אינטגרציה טובה עם מוצרים אחרים תאפשר שליפה מהירה של מידע ממערכות אלה וניצול יכולות BI ספציפיות המובנות בהם.
השתלבות עם כלי BI אחרים	השתלבות עם כלי BI אחרים בארגון, בעלי פונקציונאליות משלימה או שונה. השתלבות עם כלי BI בעלי פונקציונאליות דומה, שהמוצר עשוי להחליפם	וועדה לבחירת מוצר BI	בארגון עשויה להיות סטנדרטיזציה של מספר כלי BI מסוגים שונים. עשוי להידרש שילוב בין הכלים. השתלבות עם כלי BI דומים שנבחרו על ידי מחלקות. תפיסת פיתוח דומה עשויה להקל על החלפת עיבודים, שנעשו באמצעות אותם כלים.
Metadata	ברמה אפליקטיבית ותשתיתית. כולל יכולות: אחסון, העברה, Publish ו Reuse של Metadata	מומחי טכנולוגיית מידע	מבטיח אחידות Metadata בכל עיבודי ה BI.
Collaboration	יכולת משתמשי קצה לאינטראקציה ושיתוף. כולל שיתוף באמצעות רשתות חברתיות	משתמשים, מומחי Collaboration	ליכולת טובה כזו, עשויות להיות משמעותיות עסקיות
סביבת הפיתוח	יכולות כלי הפיתוח: דוחות מוכנים	מומחי טכנולוגיית	איכות וידידותיות כלי

משמעות	משתתפים	פירוט הנושא	נושא
הפיתוח, עשויים להשפיע על כמות ואיכות הפיתוח ועל קלות ביצוע שינויים.	מידע, משתמשים	שניתנים ל Customization, קיט פיתוח, Drag & Drop, Wizards, Frameworks, אינטגרציה עם סביבות פיתוח אחרות בארגון, פיתוח ב Web, פיתוח ב Public Cloud.	
תמיכה טובה יותר בתשתיות מקנה גמישות בעבודה עם כלי ה BI ומשפרת את ביצועיו.	מומחי תשתיות	פלטפורמות ומערכות הפעלה (כולל תמיכה ב תמיכה ב 64 bit), Portals, בסיסי נתונים, Data Warehouse, Appliance, תשתיות Big Data	תמיכה בתשתיות
אבטחת מידע טובה היא הכרח על מנת למנוע זליגת מידע.	מומחי אבטחת מידע	הרשאות גישה לנתונים, הגנה על פלטים קריטיים, הרשאות פונקציונאליות למשתמשים (שאלתות, דוחות, ניתוחים), זיהוי משתמשים, גישה למערכות BI	אבטחת מידע
עשויים להידרש מוצרים שונים למפתחים שונים על פי סוג העבודה שיבצעו ועל פי היכולת הטכנית שלהם.	BICC, וועדה לבחירת מוצר, נציגי יחידות עסקיות	מי המפתחים באמצעות המוצר? אנשי IT, Power Users, מנהלים, משתמשי קצה	המפתחים באמצעות המוצר
עשויים להידרש מוצרים שונים למשתמשים שונים על פי סוג העבודה שיבצעו ועל פי היכולת הטכנית שלהם.	BICC, נציגי יחידות עסקיות, נציגי מידע	מי המשתמשים במוצר (כולל משתמשים בעתיד): אנשי IT, Power Users, מנהלים, משתמשי קצה אחרים, לקוחות, שותפים עסקיים וכיו"ב	המשתמשים במוצר
דרישות נתונים מתורגמות לדרישות טכניות מהכלים. כלים שונים מבצעים באופן שונה לחלוטין את אותן הדרישות.	משתמשים, מומחי טכנולוגיה	נושא זה הוא הנושא שברוב המקרים נוטים לשכוח. דוגמאות: יכולות טרנספורמציות נתונים לשאלות: האם נדרשת אגרציה של נתונים? האם נדרשת אגרציה אוטומטית?	דרישות נתונים
ממשק ידידותי מאפשר למשתמש להסיק מסקנות תומכות החלטה ולהמשיך לתחקר באמצעות Drill Down.	נציגי מערכות מידע, נציגי מחלקות עסקיות	עד כמה הממשק נוח, אינטואיטיבי ועם תצוגה מובנת למשתמש.	ידידותיות למשתמש
איכות טובה מגדילה סיכויי שיתוף פעולה של מנהלים ומשתמשים אחרים.	BICC נציגי מערכות מידע, נציגי מחלקות עסקיות	Dashboards (כולל פירוט לסוגי תצוגה גרפית), סוגי גרפים, דווחים מובנים מראש	תצוגות נתמכות
ללא תמיכה מספיק טובה	BICC	יחידות נתמכות ואיכות התמיכה:	תמיכה ביחידות

נושא	פירוט הנושא	משתתפים	משמעות
קצה	מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, Tablets, Smart Phones, Dump Phones	נציגי מערכות מידע, נציגי מחלקות עסקיות	תיווצר בעיה בהווה או בעתיד. הארגון הופך ל Mobile Enterprise
מעמד היצרן בעולם	דירוג היצרן על פי אנליסטים.	נציגי מערכות מידע	מוצר המדורג גבוה, צפוי להתפתח ולשרוד בשוק.
מעמד הספק בארץ	האם היצרן מדורג כמוביל בשוק?	נציגי מערכות מידע	משפיע על היכולת למצוא עובדים מנוסים בכלי ועל החלפת מידע עם עמיתים בארגונים אחרים.
מספר התקנות בארץ	יש להבחין בין התקנות בשנה האחרונה והתקנות בכלל.	נציגי מערכות מידע	יכול להיות מוצר ישן עם הרבה התקנות ומעט מאד התקנות חדשות. זו אינדיקציה למוצר בירידה, שעשוי לא להמשיך להתפתח
מספר התקנות בעולם	יש להבחין בין התקנות בשנה האחרונה והתקנות בכלל. יכול להיות מוצר ישן עם הרבה התקנות ומעט מאד התקנות חדשות.	נציגי מערכות מידע	אינדיקציה למיצוב המוצר, להמשך התפתחותו ולזמינות מידע על המוצר.
מהדורות	כמה מהדורות של המוצר יצאו לשוק? מה פער הזמן בין מהדורה למהדורה?	נציגי מערכות מידע	מוצר עם מספר מהדורות קטן בזמן ארוך הוא מוצר שלא מושקע מספיק בפיתוחו. קרוב לוודאי שבעתיד יפגר אחרי מוצרים מתחרים.
שירותים מקצועיים	שירותים אפליקטיביים על ידי הספק או שותפיו העסקיים	נציגי מערכות מידע	רלבנטי במיוחד לארגונים, הצפויים להסתמך על שירותים אלה.
תמיכה טכנית של ספק/יצרן	תמיכה טכנית בארץ ותמיכה טכנית בעולם.	מומחי תשתיות	תמיכה טכנית לא טובה, עלולה לפגוע במימוש המוצר.
הדרכה	יכולות הדרכה ואמצעים להדרכה, זמינות קורסים או הדרכות בתוך הארגון.	מומחי הדרכה בתוך הארגון	ללא הדרכה ייתכן שמשתמשי קצה לא יעשו שימוש בכלי ה BI.
הטמעה	יכולת הטמעה של הספק או שותפיו העסקיים.	מומחי הטמעה בתוך הארגון	יכולת מוכחת וניסיון בהטמעה, עשויים לקצר לוחות זמנים, לגרום לשיתוף פעולה של משתמשים ולהביא תועלות עסקיות מוכחות