| נושא | פירוט הנושא | משתתפים | משמעות |
| --- | --- | --- | --- |
| הגדרת דרישות פונקציונאליות: הספקת מידע | דוחות, Dashboards, שאילתות מתוכננות, שאילתות אד-הוק | וועדה לבחירת מוצר בה מיוצגים: מנהלי פיתוח, ראשי פרויקטי BI, נציגי מחלקות עסקיות | הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות. |
| הגדרת דרישות פונקציונאליות: ניתוח | חיזוי (כולל סימולציה ותסריטי What if ), כריית מידע, ויזואליזציה, OLAP, Scorecards | וועדה לבחירת מוצר BI בה מיוצגים: מנהלי פיתוח, ראשי פרויקטי BI, נציגי מחלקות עסקיות | הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות. |
| הגדרת דרישות פונקציונאליות: איסוף מידע | Big Data ומידע לא מובנה, מחסני נתונים, בסיסי נתונים תפעוליים, רשתות חברתיות | וועדה לבחירת מוצר BI | הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות. מידע מרשתות חברתיות עשוי להיות חשוב מבחינה עסקית. |
| הגדרת דרישות פונקציונאליות:אינטגרציה | אינטגרציה עם Microsoft Office (דרישת מינימום היא יכולת לייצר דוחות Excel ), Business Process Management , ERP, CRM | וועדה לבחירת מוצר BI | הדרישות צריכות לכלול גם דרישות עתידיות ידועות. אינטגרציה טובה עם מוצרים אחרים תאפשר שליפה מהירה של מידע ממערכות אלה וניצול יכולות BI ספציפיות המובנות בהם. |
| השתלבות עם כלי BI אחרים | השתלבות עם כלי BI אחרים בארגון, בעלי פונקציונאליות משלימה או שונה.השתלבות עם כלי BI בעלי פונקציונאליות דומה, שהמוצר עשוי להחליפם | וועדה לבחירת מוצר BI | בארגון עשויה להיות סטנדרטיזציה של מספר כלי BI מסוגים שונים. עשוי להידרש שילוב בין הכלים.השתלבות עם כלי BI דומים שנבחרו על ידי מחלקות. תפיסת פיתוח דומה עשויה להקל על החלפת עיבודים, שנעשו באמצעות אותם כלים.  |
| Metadata | ברמה אפליקטיבית ותשתיתית. כולל יכולות: אחסון, העברה, Reuse ו Publish של Metadata | מומחי טכנולוגיית מידע | מבטיח אחידות Metadata בכל עיבודי ה BI.  |
| Collaboration | יכולת משתמשי קצה לאינטראקציה ושיתוף. כולל שיתוף באמצעות רשתות חברתיות | משתמשים, מומחי Collaboration | ליכולת טובה כזו, עשויות להיות משמעויות עסקיות |
| סביבת הפיתוח | יכולות כלי הפיתוח: דוחות מוכנים שניתנים ל Customization, קיט פיתוח, Wizards, Drag & Drop, Frameworks, אינטגרציה עם סביבות פיתוח אחרות בארגון, פיתוח ב Web, פיתוח ב Public Cloud. | מומחי טכנולוגיית מידע, משתמשים | איכות וידידותיות כלי הפיתוח, עשויים להשפיע על כמות ואיכות הפיתוח ועל קלות ביצוע שינויים.  |
| תמיכה בתשתיות | פלטפורמות ומערכות הפעלה (כולל תמיכה ב תמיכה ב 64 bit ), Portals, בסיסי נתונים, Data Warehouse Appliance, תשתיות Big Data  | מומחי תשתיות | תמיכה טובה יותר בתשתיות מקנה גמישות בעבודה עם כלי ה BI ומשפרת את ביצועיו. |
| אבטחת מידע | הרשאות גישה לנתונים, הגנה על פלטים קריטיים, הרשאות פונקציונאליות למשתמשים (שאילתות, דוחות, ניתוחים), זיהוי משתמשים, גישה למערכות BI  | מומחי אבטחת מידע | אבטחת מידע טובה היא הכרח על מנת למנוע זליגת מידע. |
| המפתחים באמצעות המוצר | מי המפתחים באמצעות המוצר? אנשי IT, Power Users, מנהלים, משתמשי קצה | BICC, וועדה לבחירת מוצר, נציגי יחידות עסקיות | עשויים להידרש מוצרים שונים למפתחים שונים על פי סוג העבודה שיבצעו ועל פי היכולת הטכנית שלהם. |
| המשתמשים במוצר | מי המשתמשים במוצר (כולל משתמשים בעתיד) : אנשי IT, Power Users , מנהלים, משתמשי קצה אחרים, לקוחות, שותפים עסקיים וכיו"ב | BICC , נציגי יחידות עסקיות, נציגי מערכות מידע | עשויים להידרש מוצרים שונים למשתמשים שונים על פי סוג העבודה שיבצעו ועל פי היכולת הטכנית שלהם.  |
| דרישות נתונים | נושא זה הוא הנושא שברוב המקרים נוטים לשכוח. דוגמאות: יכולות טרנספורמציית נתוניםלשאלות: האם נדרשת אגרגציה של נתונים? האם נדרשת אגרגציה אוטומטית?  | משתמשים, מומחי טכנולוגיה | דרישות נתונים מתורגמות לדרישות טכניות מהכלים.כלים שונים מבצעים באופן שונה לחלוטין את אותן הדרישות. |
| ידידותיות למשתמש  | עד כמה הממשק נוח, אינטואיטיבי ועם תצוגה מובנת למשתמש. | נציגי מערכות מידע, נציגי מחלקות עסקיות | ממשק ידידותי מאפשר למשתמש להסיק מסקנות תומכות החלטה ולהמשיך לתחקר באמצעות Drill Down. |
| תצוגות נתמכות | Dashboards (כולל פירוט לסוגי תצוגה גרפית), סוגי גרפים, דווחים מובנים מראש | BICCנציגי מערכות מידע, נציגי מחלקות עסקיות | איכות טובה מגדילה סיכויי שיתוף פעולה של מנהלים ומשתמשים אחרים. |
| תמיכה ביחידות קצה | יחידות נתמכות ואיכות התמיכה: מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, Tablets, Smart Phones, Dump Phones | BICCנציגי מערכות מידע, נציגי מחלקות עסקיות | ללא תמיכה מספיק טובה תיווצר בעיה בהווה או בעתיד. הארגון הופך ל Mobile Enterprise |
| מעמד היצרן בעולם | דירוג היצרן על פי אנליסטים.  | נציגי מערכות מידע | מוצר המדורג גבוה, צפוי להתפתח ולשרוד בשוק. |
| מעמד הספק בארץ | האם היצרן מדורג כמוביל בשוק? | נציגי מערכות מידע | משפיע על היכולת למצוא עובדים מנוסים בכלי ועל החלפת מידע עם עמיתים בארגונים אחרים. |
| מספר התקנות בארץ | יש להבחין בין התקנות בשנה האחרונה והתקנות בכלל.  | נציגי מערכות מידע | יכול להיות מוצר ישן עם הרבה התקנות ומעט מאד התקנות חדשות. זו אינדיקציה למוצר בירידה, שעשוי לא להמשיך להתפתח |
| מספר התקנות בעולם | יש להבחין בין התקנות בשנה האחרונה והתקנות בכלל. יכול להיות מוצר ישן עם הרבה התקנות ומעט מאד התקנות חדשות. | נציגי מערכות מידע | אינדיקציה למיצוב המוצר, להמשך התפתחותו ולזמינות מידע על המוצר.  |
| מהדורות | כמה מהדורות של המוצר יצאו לשוק? מה פער הזמן בין מהדורה למהדורה?  | נציגי מערכות מידע | מוצר עם מספר מהדורות קטן בזמן ארוך הוא מוצר שלא מושקע מספיק בפיתוחו. קרוב לוודאי שבעתיד יפגר אחרי מוצרים מתחרים. |
| שירותים מקצועיים | שירותים אפליקטיביים על ידי הספק או שותפיו העסקיים | נציגי מערכות מידע | רלבנטי במיוחד לארגונים, הצפויים להסתמך על שירותים אלה. |
| תמיכה טכנית של ספק/יצרן | תמיכה טכנית בארץ ותמיכה טכנית בעולם.  | מומחי תשתיות | תמיכה טכנית לא טובה, עלולה לפגוע במימוש המוצר. |
| הדרכה | יכולות הדרכה ואמצעים להדרכה, זמינות קורסים או הדרכות בתוך הארגון. | מומחי הדרכה בתוך הארגון | ללא הדרכה ייתכן שמשתמשי קצה לא יעשו שימוש בכלי ה BI. |
| הטמעה | יכולת הטמעה של הספק או שותפיו העסקיים. | מומחי הטמעה בתוך הארגון | יכולת מוכחת וניסיון בהטמעה, עשויים לקצר לוחות זמנים, לגרום לשיתוף פעולה של משתמשים ולהביא תועלות עסקיות מוכחות |