

מערכות BI

מימוש BI בארגון

רשימת תיוג זו היא רשימה למימוש (Implementation) של BI בארגון. היא שונה מפרק המימוש בתיק מערכת BI בכך שהיא מתייחסת לכלל המימוש של BI בארגון כולו ולא במערכת BI בודדת לפיכך היא גם נוגעת בשאלות אסטרטגיות ובשאלות ארגוניות, כגון: Business Intelligence Competence (Center) (BICC)

לעבודה מעשית, ראה תבנית עבודה נלוות.

תוכן העניינים

2	מימוש BI בארגון
2	IT ו-Business במערכות BI
2	היערכות אסטרטגית

©

נוהל מפת"ח הוא מוצר המוגן בזכויות יוצרים
הזכויות במגזר הממשלתי הן של משרד האוצר
הזכויות מחוץ למגזר הממשלתי הן של מתודה מחשבים בע"מ
זכויות השימוש של רוכשי הנוהל הן בהתאם לרישוי שברשותם.

מימוש BI בארגון

IT ו-BUSINESS במערכות BI

מה תמצאו בדרך כלל כשתנסו להעריך:

ההערכה נעשית לרוב כאשר בוחנים את ה-BI באופן אסטרטגי. בשלב זה תמצאו:

- התחלת מימוש BI טקטית ברמה מחלקתית במספר מחלקות,
- כלי BI שונים בשימוש מחלקות שונות,
- כפילויות נתונים,
- כפילויות דווחים.

הערכת מטרות הארגון

כאשר BI עובר את השלב הטקטי, יש צורך לבחון כיצד פעילות ה-BI קשורה למטרות הארגון.

- באיזה אופן קשורות מטרות BI למטרות הארגון?
- כיצד מודדים את הקשר בין מטרות הארגון ומטרות BI בארגון?
- האם דוח או ניתוח משרת מטרה ארגונית? כן/לא
- איזה מטרה ארגונית משרת הדוח?

הערכת בשלות הארגון

בשלות הארגון עשויה לקבוע איזה שימושים יעשה הארגון ב-BI ועד כמה הם יענו על מטרות הארגון.

ברוב המקרים יהיה קשר בין בשלות הארגון בהקשר זה לבין הנושאים הבאים:

- תרבות ארגונית
- צפוי מתאם חיובי בין בשלות ארגונית לפי מודלים מוכרים כמו CMMI. ארגון ברמת בשלות גבוהה יותר לפי מודלים אלה יהיה בדרך כלל בשל יותר גם בהקשר של BI.
- אוטומציה של עיבודי BI.
- ככל שרמת האוטומציה גבוהה יותר הארגון בשל יותר.

תועלות עסקיות של BI

- מה הן התועלות העסקיות של BI?
- דוגמאות: שיפור בתהליכים עסקיים, עליית בייצור, חיסכון כספי בעלויות.
- כיצד מודדים את התועלות העסקיות?

היערכות אסטרטגית

BI במהותו אסטרטגי, משום שהוא חלק משמעותי מתהליכי קבלת החלטות עסקיות וביצוען ולכן ארגון המממש BI, חייב לבנות אסטרטגית BI.

שאלות מפתח בהתוויית אסטרטגיה ל- BI

- מה הן מטרות האסטרטגיות של הארגון?
- מה הן המטרות האסטרטגיות של BI?
- אין מודדים את הקשר בין מימוש אסטרטגיית BI ומימוש אסטרטגיית הארגון?
- מי הן קבוצות המשתמשים בארגון המשתמשות ב- BI? יש למפות קבוצות לפי שימושים.
- איזה תפקידים חדשים ואיזה שינויים ארגוניים עשויים להידרש למימוש BI? דוגמה: הקמת BICC מבנהו ואישו.
- באיזו מידה ובאיזה אופן קבלת החלטות וביצוע פעולות הנגזרות מהן תלויים בתוצרי BI?
- האם התרבות הארגונית היא של Fact Finders או של Fumblers? זוהי שאלה קריטית מבחינת השימוש בכלי ה- BI. המונחים Fact Finders ו- Fumblers בהקשר זה הוטבעו על ידי חברת האנליסטים IDC. תרבות ארגונית של Fact Finders מכוונת להבנת העובדות קבלת החלטות המבוססת עליהן וביצוע ההחלטות. תרבות של Fumblers (הססנים) נוטה לא להתחשב תמיד בכל העובדות ולכן לא לקבל או לבצע החלטות לא פשוטות הנגזרות מהן.

BUSINESS INTELLIGENCE COMPETENCE CENTER (BICC)

- א. מרכז ידע בנושא BI
- ב. ידע בנושא מטרות עסקיות
- ג. התוויית גישה של Top-Down
- ד. בחינת מצאי הכלים
 - מיפוי מצאי כלים והשימוש בהם
 - האם הכלים מתאימים לדיווחים והניתוחים הנדרשים?
 - האם יש כלים המתאימים לשאלות אד-הוק למשתמשים ללא מעורבות מומחי IT או Power End Users?
 - הצורך בכלים כאלה נמצא בסקרים כמאפיין הכי נדרש ב- BI. ללא כלי כזה מגבלות כוח אדם פנוי של יחידת ה- IT, עלולות למנוע ממשתמשים דווחים חיוניים להם.
 - סטנדרטיזציה של שימוש במספר קטן יותר של כלים
- ה. בחינת נתוני BI ברמה ארגונית
 - הבטחת "אמת אחת" של נתונים
 - מניעת כפילויות ויתירות
 - הבטחת איכות נתונים
- ו. בחינת דווחי וניתוחי BI
 - מניעת כפילויות ויתירות
 - דוחות ללא שימוש וללא שימוש עתידי
 - אפשרויות שימוש חוזר (Reuse) בניתוחים ובדוחות.

ז. קביעת סדר עדיפויות בפיתוחי BI על מנת שישתכרנו עם המטרות העסקיות ועל מנת שיקטינו את ה-TCO (Total Cost of Ownership)

ניהול דינאמי

הניהול הדינאמי בא לענות על שינויים במטרות העסקיות ובדרישות העסקיות של הארגון ושינויים בנתוני הארגון. מיועד גם להקטין את ה-TCO. ניהול דינאמי מחייב בדיקה תקופתית של שינויים וההשלכות הנגזרות מהם. הבדיקות צריכות לכלול:

- א. מדידת ביצועים עסקיים של מימוש BI בארגון.
- ב. ביטול דווחים וניתוחים שלא נעשה בהם שימוש. בדרך כלל גם לא צפוי להם שימוש בעתיד.
- ג. התמודדות עם קצב הגידול הגבוה במידע. המשמעויות שלו הן:

- עיבודים מורכבים וארוכים יותר בגלל כמויות נתונים גדולות.
- שדות נתונים חדשים שאפשר לעשות בהם שימוש בעיבודי BI
- ד. הקטנת כמויות המידע עליהן צריכים להתבצע העיבודים:
- ברוב המקרים מתבצעים עיבודים על מידע מהשנתיים או שלוש השנים האחרונות. אם זה המצב, כדאי להעביר נתונים ישנים יותר למחסן נתונים היסטורי או למחסן נתונים תפעולי היסטורי על מנת שהעיבודים יהיו יעילים או זולים יותר.
- אם ישנם שדות נתונים שלא נעשה בהם שימוש ולא צפוי בהם שימוש (למשל: נתונים שנעשה בהם שימוש רק בדוחות שבוטלו עקב חוסר שימוש וחוסר שימוש עתידי).

הערכות טכנית ארגונית

- א. צוות BI בכל יחידה
- ב. יחידת BI מרכזית המבצעת את העיבודים האנליטיים המורכבים. דו"חות פשוטים יופקו על ידי צוותים אפליקטיביים.
- ג. מי מפתח דיווחים וניתוחים (קבועים ואד-הוק)?
- אנשי מערכות מידע
- Power End Users
- End Users

ניתן לבחור מודלים המערבים קבוצות שונות, למשל: חלק מהדו"חות והניתוחים על ידי אנשי מערכות מידע וחלק על ידי Power End Users, חלק מהדוחות והניתוחים על ידי אנשי מערכות מידע, חלק על ידי Power End Users וחלק על ידי End User.