

	מערכת:		תחום:
היקף משאבים (משרות)		צוות השירות	
	משאבי הארגון:		צוות IT (שמי):
	משאבי הספק:		ספק חיצוני:
	אתרים:		לקוח/משתמשים:
		פירוט ותיחום שירותים (IT/ספק):	
		היקף השירות:	
רמת שירות			
		רמת שירות קיימת:	
		שביעות רצון לקוח:	
	משמעויות:		רמת שירות נדרשת:
		הערות:	

עקרונות להפרדה בין השירותים

1. המוביל הוא המערכת וצוות השירות.
2. שירות יכול את כל המשאבים שמבצעים את השירות (הן של הלקוח והן של הספק).
3. בהגדרת שירות אחד ניתן לקבץ מספר מערכות דומות שמבוצעות ע"י אותו משאב.
4. בתיחום ופירוט השירות יש לציין את הדברים הייחודיים לארגון.