<שם האתר>

מסמך אתר אינטרנט

מסגרת זו תוחלף בהבהקים העיקריים של ה...., לפי שיקול דעת כותב המסמך ובהתאם לכללים הנהוגים בארגון.

תוכן העניינים

[1 יעדים 2](#_Toc415495869)

[2. יישום - מהות המערכת 4](#_Toc415495870)

[3. טכנולוגיה ותשתית 8](#_Toc415495871)

[4. מימוש 10](#_Toc415495872)

[5. עלות – משאבים 12](#_Toc415495873)

[נספחים 13](#_Toc415495874)

ניהול תצורה ומעקב שינויים

| תאריך | מהדורה \ בסיס | מס' רכיב | תיאור השינוי | מאשר |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

אישורים

| תאריך | שם | מייצג (מחלקה) | הערות | חתימה |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 1 יעדים

פרק זה דומה לפרק המקביל בעץ המערכת האוניברסלי (ראה הסברים שם)

## 1.0 כללי – הבהקים

## 1.1 לקוח\מומחה יישום

### 1.1.1 לקוח \ משתמש עיקרי

### 1.1.2 מומחה(י) היישום

### 1.1.3 צוותי משתמשים

## 1.2 יעדים ומטרות

### 1.2.1 יעדים כלליים/שיווקיים

### 1.2.2 מטרות מעשיות

### 1.2.3 מטרות שיווקיות

### 1.2.99 מטרות עתידיות

## 1.3 בעיות

### 1.3.0 תמצית הבעיות במצב הקיים/האתר הקיים

### 1.3.1 בעיות שהמערכת פותרת/אמורה לפתור

### 1.3.2 בעיות שהמערכת יוצרת/עשויה ליצור

### 1.3.99 בעיות שיידחו

## 1.4 הקשר ארגוני \ עסקי

## 1.5 תכנית עבודה שנתית

### 1.5.1 אישור (סימוכין) תקציבי / עסקי

### 1.5.2 תלות במערכות אחרות

## 1.6 ישימות ועלות/תועלת

### 1.6.1 סיכונים - ישימות הפרויקט

### 1.6.2 עלות/תועלת – ישימות עסקית

## 1.7 אופק הזמן

### 1.7.1 תוצרים/יחידות מסירה

### 1.7.2 מועד נטישה

## 1.99 יעדים עתידיים

# 2. יישום - מהות המערכת

## 2.0 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

## 2.1 מאפיינים כלליים

### 2.1.1 מצב קיים

### 2.1.2 קונספט/אופי האתר

**מהות האתר** - אתר תוכן אינפורמטיבי, אתר Web 2.0 אתר אפליקטיבי, אתר תדמיתי, ייעוד עסקי, חברתי, ממשלתי ועוד

##### 2.1.2.1 שיווק

##### 2.1.2.2 תכנים

##### 2.1.2.3 עיצוב

### 2.1.4 מילון מונחים

### 2.1.5 אילוצים

##### 2.1.5.1 שיווק ותחרות

##### 2.1.5.2 מגבלות טכנולוגיות

### 2.1.6 מתחמים (DOMAINS)

## 2.2 תיחום חיצוני

### 2.2.0 תיחום כללי

### 2.2.1 משתמשים

##### 2.2.1.1 משתמשי פנים

##### 2.2.1.2 גולשים

### 2.2.2 מתחרים

### 2.2.3 אתרים משיקים

### 2.2.4 ניתוח השוק

## 2.3 תיחום פנימי

### 2.3.0 רשימת אתרי משנה/יחידות מסירה

### 2.3.1 אתר/יחידת מסירה 1

### 2.3.2 אתר/יחידת מסירה 2

### N.2.3 אתר/יחידת מסירה N

### 2.3.99 אתרים/יחידות מסירה עתידיים

## 2.4 חוויית משתמש

### 2.4.0 עקרונות מנחים לפיתוח, עיצוב ותוכן

##### 2.4.0.1 עיצוב ופונקציונאליות

##### 2.4.0.2 קונספט גראפי

##### 2.4.0.3 דגשים ומסרים

##### 2.4.0.6 הנגשת האתר (Access to the Internet)

##### 2.4.0.7 אופטימיזציה למנועי חיפוש

### 2.4.1 מפת האתר

תיאור גרפי של עץ המסכים ומסלולי הגלישה

### 2.4.2 דפים דינמיים/תבניות

##### 2.4.2.1 רשימת התבניות

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| תבנית הדף (Page Layout) | סוג תוכן | קישור ל-DB |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.4.3 דפים סטטיים

##### 2.4.3.1 רשימת הדפים הסטטיים

| זיהוי | שם דף | מקורות התוכן |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 2.4.99 נושאי עיצוב עתידיים

## 2.5 מנגנונים ותהליכים

### 2.5.0 רשימת מנגנונים

| זיהוי | שם |
| --- | --- |
| **2.5.1** | **מנגנונים פונקציונאליים** |
| 2.5.1.1 | ניהול רשומות |
| 2.5.1.2 | עורך דפי מידע |
| 2.5.1.3 | לוח מודעות |
| 2.5.1.4 | פורומים |
| 2.5.1.5 | משוב משתמשים (צור קשר, שלח לחבר) |
| 2.5.1.6 | FTP, Downloads/Uploads |
| 2.5.1.7 | הפעלת יישומים |
| **2.5.2** | **מנגנוני ניהול (Housekeeping)** |
| 2.5.2.1 | ייצור ועדכון תבניות מסכים |
| 2.5.2.2 | ניהול תוכן |
| 2.5.2.3 | ניהול משתמשים |
| 2.5.2.4 | סטטיסטיקות שימוש |
| 2.5.2.5 | אבטחת מידע |
| 2.5.2.5 | ניהול מסעות שיווק |

### 2.5.1 מנגנונים פונקציונאליים

##### 2.5.1.1 שם המנגנון

### 2.5.2 מנגנוני ניהול (Housekeeping)

##### 2.5.1.2 שם המנגנון

## 2.11 תכני האתר

### 2.11.0 אינדקס נושאים

### 2.11.1 מקורות התוכן

### 2.11.2 כותבי תכנים

## 2.15 סטטיסטיקות שימוש

## 2.19 אבטחת מידע

### 2.19.0 כללי – הבהקים

### 2.19.1 סיכוני אבטחת מידע

### 2.19.2 אמצעי אבטחת מידע

### 2.19.3 ניהול האבטחה

## 2.20 הצלבות וחיתוכים

## 2.21 עומסים, ביצועים ויתירות

## 2.22 ממשקים וקישורים

### 2.22.0 אינדקס ורשימה כללית

### X.2.22 ממשק X

## 2.23 דרישות מיוחדות

## 2.98 נקודות פתוחות (וחלופות)

## 2.99 דרישות עתידיות

# 3. טכנולוגיה ותשתית

## 3.0 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

## 3.1 חומרה מרכזית

### 3.1.1 שרתי האחסון

### 3.1.2 שרתי קבצים/בסיסי נתונים

### 3.1.3 שרתים שונים

* + - אבטחת מידע
    - תכנים

## 3.2 אחסנת נתונים מרכזית

## 3.9 תשתית סביבתית

### 3.9.1 אתר ראשי

### 3.9.2 אתר גיבוי

## 3.10 מערכת הפעלה

## 3.11 בסיס הנתונים – DBMS

## 3.13 כלי פיתוח ותחזוקה

## 3.14 תוכנות מדף

### 3.14.1 תוכנות שירות

### 3.14.2 תוכנות יישום

## 3.15 כלי תפעול וייצור

### 3.15.1 כלים לניהול השרתים

### 3.15.2 כלים למנהל המערכת

## 3.16 אימות אלקטרוני (Authentication)

## 3.20 חומרה - מחשב לקוח

## 3.21 תוכנות מדף תשתית – מחשב לקוח

* + מערכות הפעלה
  + דפדפנים

## 3.22 תוכנות מדף יישומיות – מחשב לקוח

* + תוכנות Office
  + מציגי קבצים מסוגים שונים

## 3.30 תקשורת פרטית מקומית

## 3.31 תקשורת פרטית רחבה

## 3.32 רשת ציבורית

## 3.33 טכנולוגיות משיקות

## 3.98 נקודות פתוחות (וחלופות)

## 3.99 טכנולוגיות עתידיות

# 4. מימוש

## 4.0 כללי – הבהקים

## 4.1 גורמים מעורבים

### 4.1.1 צוות ניהולי

### 4.1.2 צוות הפיתוח

### 4.1.3 סיוע טכני

### 4.1.4 ספקים וגורמי חוץ

### 4.1.5 צוותי תוכן ומדיה

## 4.2 תכנית עבודה

### 4.2.0 שיטת הפיתוח

### 4.2.1 תכנית פיתוח כללית

### 4.2.2 תכנית פרטנית

## 4.3 השלב הבא \ המיידי

## 4.4 תפעול שוטף

### 4.4.1 שרותי אחסנה (ISP)

### 4.4.2 תוכן ומדיה

## 4.5 אינדקס תיעוד

### 4.5.1 תיעוד תפעולי

| שם המסמך | רכיב פנימי | הפנייה לתיעוד | סטטוס כללי |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 4.5.2 תיעוד תהליך הפיתוח

| שם המסמך | ערכה \ גלופה | הפנייה לתיעוד | סטטוס כללי |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 4.6 שירות ותחזוקה

### 4.6.1 מרכז תמיכה – Helpdesk (Call Center)

### 4.6.2 תחזוקת תכנים

### 4.6.3 תחזוקת תשתית וטכנולוגיה

### 4.6.4 מימוש שוטף

## 4.7 השתלבות בארגון – הנעת המערכת/שיווק

### 4.7.1 הטמעת המערכת

### 4.7.2 הסבות (הגירה)

### 4.7.3 או"ש

### 4.7.4 מדריך למשתמש

### 4.7.5 שיווק וקד"מ פנימי/חיצוני

## 4.8 חוסן ואמינות

### 4.8.1 תכנית בדיקה

### 4.8.2 זמינות ושרידות

## 4.9 תצורות

### 4.9.0 רשימת תצורות (התקנות)

### 4.9.1 תצורת הפיתוח (והניסוי)

### 4.9.2 תצורה עיקרית (מרכזית, שרת ראשי)

### x.4.9 תצורות נוספות (ביזור, אתרים)

## 4.98 נקודות פתוחות (וחלופות)

## 4.99 תכניות עתידיות

# 5. עלות – משאבים

פרק זה דומה לפרק המקביל בעץ המערכת האוניברסלי (ראה הסברים שם)

## 5.0 תמצית העלויות - הבהקים

## 5.1 עלות הקמה (פיתוח והתקנה)

### 5.1.1 מהדורה ראשונה (קרובה)

### 5.1.2 יחידות מסירה ומהדורות נוספות

##### 5.1.2.1 יחידת מסירה א

##### 5.1.2.2 יחידת מסירה ב

## 5.2 עלות שוטפת

### 5.2.1 מהדורה ראשונה (קרובה)

### 5.2.2 יחידות מסירה ומהדורות נוספות

## 5.3 עלות לפי תצורות

## 5.4 מחירון

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| פריט | מחיר יחידה | כמות | מחיר כולל |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 5.5 עלות כוללת ופריסה

### 5.5.1 סה"כ עלות – Cost of ownership

### 5.5.2 פריסה

## 5.98 נקודות פתוחות (וחלופות)

## 5.99 צפי עלויות עתידיות

# נספחים

## נספח 2.4.3.X עיצוב דף X

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **שם בעברית:** |  | | |  | **Online:** |  | **Batch:** |
| **שם באנגלית:** |  | | | | | | |
| **שם תהליך:** |  | **שם טרנזקציה:** |  | | | | |
| **שם תוכנית:** |  | **שם מפתח:** |  | | | | |
| **פונקציונאליות:** |  | | | | | | |
| **רשימת טבלאות:** |  | | | | | | |
| **רשימת שדות בחירה:** |  | | | | | | |

##### רשימת שדות להצגה והרשאה ברמת שדה

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **שם שדה** (כולל שם קובץ) | **סוג שדה** (Check Box, ComboBox) | **ערכים מותרים** | **הרשאה** | **תאור** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

##### תצורת מסך הבחירה

| שם פרמטר | סוג שדה | חובת הקשה |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

##### תצורת המסך

| שם שדה | אורך לתצוגה | סדר הופעה |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

* + - * פריטי מדיה
      * מסמכים
      * הרשאות
      * קישורים נכנסים ויוצאים
      * מילות מפת"ח
      * תגים ב-HTML ל- SEO ( <Description> , <H1>, <H2> , <B> , ALT, כתובת url)

##### בדיקות יחידה

| # | הצעד | תוצאה צפויה | תוצאה בפועל | תקלה/הערה |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

##### בדיקות SEO

הופעה במנועי חיפוש, מילות מפתח, סימולציה של Crowlers

| # | הצעד | תוצאה צפויה | תוצאה בפועל | תקלה/הערה |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |