

יחידת IT

- ✓ תוכנית עבודה שנתית
- ✓ דיווח על התקדמות וסטטוס
- ✓ ניהול משימות
- ✓ יישום שלבי מחזור החיים
- ✓ אירועי תחזוקה
- ✓ ועדות ומינהלות
- ✓ שיקופים וסקרים
- ✓ ניהול צוותי העבודה
- ✓ דיווחי סטטוס
- ✓ ניהול סיכונים
- ✓ ניהול התחזוקה
- ✓ מתודולוגיות ותהליכי עבודה
- ✓ תחקורים והפקות לקחים

רפרנט מחשוב עסקי (ITBR)



לקוח

- ✓ דרישות עסקיות
- ✓ בדיקות קבלה
- ✓ דיווח על תקלות / ליקויים
- ✓ משוב על אפקטיביות עבודה
- ✓ סקרי שביעות רצון
- ✓ שימוש במערכות
- ✓ תועלות עסקיות

