מסגרת זו תוחלף בהבהקים העיקריים של ה...., לפי שיקול דעת כותב המסמך ובהתאם לכללים הנהוגים בארגון.

**שימוש בגלופה זו מותנה ברישוי מפת"ח**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| סימול המערכת: |  | |  |
| מנהל הפרויקט: |  | |  |
| לקוח / מומחה היישום: |  | |  |
| היקף משוער של המערכת: | ג1 / ג2 / ג3 | |  |
| המסמך נכתב ע"י: |  | בתאריך: |  |
| אומת ונבדק ע"י: |  | בתאריך: |  |

תוכן העניינים

[0. מנהלה 2](#_Toc98746121)

[1. יעדים 2](#_Toc98746122)

[2. יישום – מהות המערכת 5](#_Toc98746123)

[3. טכנולוגיה 8](#_Toc98746124)

[4. מימוש 9](#_Toc98746125)

[5. עלות / משאבים 10](#_Toc98746126)

טבלת שינויים

| תאריך השינוי | מהדורה | שם האחראי | תקציר השינוי |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 0. מנהלה

הנחיות כלליות להכנת מסמך תחזוקה מינימלי

סעיפי החובה למסמך תחזוקה מסומנים ב- \* , ניתן למלא סעיפים אלה באופן מלא, ע"י הפניה למסמכים קיימים בהם מפורטים הנתונים הנדרשים או הפניה למערכת עצמה עם הסבר כיצד להפעילה ואיך להגיע ספציפית לנתון המבוקש.

### 0.1\* גורמים מעורבים

### 0.1.1 צוות מנהלי

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 0.1.2 צוות מקצועי ישיר

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 0.1.3 גורמים מקצועיים נוספים - סיוע טכני

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 0.1.4 גורמים חיצוניים - ספק חומרה/תוכנה

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 0.2\* תוכנית עבודה

### 0.2.1 בטווח הקצר

### 0.2.2 בטווח הארוך

## 0.3\* כלים ונהלי עבודה (שיטת התחזוקה)

### 0.4 ניהול תצורה ומעקב שינויים

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תאריך | מהדורה/ בסיס | מס' רכיב | תאור שינוי | מאשר |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 1. יעדים

### 1.0 כללי - הבהקים

### 1.1\* לקוח / מומחה היישום

### 1.1.1 לקוח / משתמש עיקרי

### 1.1.2 מומחה(י) היישום

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 1.1.3 צוותי משתמשים

| תפקיד | שם | טלפון | מיקום | אחריות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 1.2\* יעדים ומטרות

### 1.2.1 יעדים כלליים

### 1.2.2 מטרות מעשיות

| תאור המטרה | חשיבות/תועלת | הושגה? | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 1.3\* בעיות

### 1.3.0 בעיות במערכת הקיימת

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תאור הבעיה | חומרת הבעיה | הערות |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 1.4 הקשר ארגוני / עסקי

### 1.4.1 יעדי הארגון, אסטרטגיה

### 1.4.2 תרשים ומבנה ארגוני

### 1.5\* תכנית עבודה שנתית

### 1.6\* ישימות ועלות/תועלת

### 1.6.1 סיכונים בתפעול ובתחזוקה

### 1.6.2 עלות/תועלת

תועלות מדידות:

| התועלת/החסכון | יח' מדידה | שיטת מדידה | תאריך מדידה | תצפית בפועל | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

תועלות שאינן מדידות:

| התועלת/החסכון | מדוע אינם ניתנים למדידה | תאריך הערכה | הערכה | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 1.7 אופק הזמן

# 2. יישום – מהות המערכת

### 2.1 מאפיינים כלליים

### 2.1.1 מצב קיים

### 2.1.2 אופי המערכת וסוגה

### 2.1.3 אילוצים

### 2.1.4 מילון מונחים

### 2.2\* תיחום חיצוני

### 2.2.0 תיחום כללי

### 2.2.1 רשימת משתמשים

| שם משתמש | תפקיד | טלפון | מיקום | תת מערכות | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### 2.2.2 מערכות משיקות (פנימיות וחיצוניות)

| שם מערכת | סוג הממשק (שולחת / מקבלת) | אחראי מערכת | טלפון | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 2.3\* תיחום פנימי

### 2.3.0 תיאור כללי של המערכת

### 2.3.1 תת-מערכת 1

### N.2.3 תת-מערכת N

### 2.4\* ממשק משתמש

### 2.4.0 כללי הנדסת אנוש

### 2.4.1 מסכי תפריט - עץ המסכים

| סימול | תאור המסך | שם קובץ |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 2.4.2 מסכי פעולה

| סימול | תאור המסך | שם קובץ |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

### 2.5\* תהליכים

| שם התהליך | זיהוי | תאור התהליך | טרנזקציות משתתפות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.6 טרנזקציות

| שם הטרנזקציה | זיהוי | תאור הטרנזקציה | תהליך קשור |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.7\* מודולים - תכניות

| שם התוכנית | זיהוי | תאור התוכנית | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.8 מהלכים (פרוצדורות בקרה)

| שם הפרוצדורה | זיהוי | תאור התוכנית | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.9\* שגרות (אובייקטים משותפים)

| שם השגרה | זיהוי | תאור השגרה | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.10\* טבלאות קודים

| שם הטבלה | זיהוי | תאור הטבלה | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.11 קבצים לוגיים

### 2.12\* קבצים פיסיים – Data Base

| שם הקובץ | זיהוי | תאור הקובץ | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.15\* דו"חות ושאילתות

| שם הדו"ח / שאילתה | זיהוי | תאור הדו"ח / שאילתה | הערות |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 2.16 קלטים - טפסים

### 2.19\* אבטחת מידע

### 2.19.0  רשימת אמצעי האבטחה

### 2.19.1  משתמשים והרשאות

### N.2.19 אמצעי אבטחה נוספים

### 2.21\* נפחים עומסים וביצועים

### 2.21.1  גדלי קבצים ונפחים

### 2.21.2  מס' טרנזקציות ליחידת זמן וזמני תגובה נדרשים

### 2.22\* ממשקים וקישורים

רשימת ממשקים פנימיים לארגון

| זיהוי הממשק | הקלט ממנו | הפלט אליו | אחראי מערכת | טלפון | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

רשימת ממשקים חיצוניים לארגון

| זיהוי הממשק | הקלט ממנו | הפלט אליו | אחראי מערכת | טלפון | הערות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 3. טכנולוגיה

## 3.0 ארכיטקטורה כללית - הבהקים

## 3.1\* חומרה מרכזית, ציוד

## 3.2 אחסנת נתונים מרכזית

## 3.9 תשתית סביבתית

## 3.10\* מערכת הפעלה

| סוג | גירסא | מס' רשיונות | שם יצרן | שם ספק | נותן תמיכה | תאריך תום רשיונות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 3.11\* בסיס נתוניםDBMS -

| סוג | גירסא | מס' רשיונות | שם יצרן | שם ספק | נותן תמיכה | תאריך תום רשיונות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 3.13\* כלי פיתוח ותחזוקה, תפעול וייצור

| סוג | גירסא | מס' רשיונות | שם יצרן | שם ספק | נותן תמיכה | תאריך תום רשיונות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 3.20\* מחשב הלקוח

חומרה, תוכנות מדף תשתית, תוכנות מדף יישומיות

| סוג | גירסא | מס' רשיונות | שם יצרן | שם ספק | נותן תמיכה | תאריך תום רשיונות |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 3.30 תקשורת

### מקומית – LAN

### רחבה – WAN

### חיבור לרשת ציבורית

## 3.33 טכנולוגיות משיקות

# 4. מימוש

### 4.4\* תפעול שוטף

## 4.5 אינדקס תיעוד

### 4.5.1 תיעוד תפעולי

| שם תיעוד | אחראי עדכון | תאריך עדכון | תפוצה | אחראי תפוצה |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 4.5.2 תיעוד תהליך הפיתוח

| שם תיעוד | אחראי עדכון | תאריך עדכון | תפוצה | אחראי תפוצה |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

### 4.6\* שירות ותחזוקה

### 4.6.1 מרכז תמיכה – (Call Center) Helpdesk

### 4.6.2 תחזוקת היישום

### 4.6.3 תחזוקת תשתית וטכנולוגיה

### 4.6.4 מימוש שוטף

### 4.6.5 עלויות שוטפות

### 4.7\* השתלבות בארגון – הנעת המערכת

### 4.7.1 הטמעת המערכת

### 4.7.2 הסבות (הגירה)

### 4.7.3 או"ש

### 4.7.4 מדריך למשתמש

### 4.8\* חוסן ואמינות

### 4.8.1 תכנית בדיקה

### 4.8.2 זמינות ושרידות

### 4.9\* תצורות

### 4.9.0 רשימת תצורות (התקנות)

### 4.9.1 תצורות הפיתוח (והניסוי)

### 4.9.2 תצורה עיקרית (מרכזית, שרת ראשי)

### X.4.9 תצורות נוספות (ביזור אתרים)

# 5. עלות / משאבים

### 5.1 עלות הקמה (פיתוח והתקנה)

### 5.2\* עלות שוטפת (ישירה / עקיפה)