

ת ל ו נ ת ל ק ו ח

תבנית זו הינה טופס מוגן. לעריכתה יש לפעול עפ"י הנחיות מהדורת ה-Word הרלבנטית

נתוני התלונה

מספר תלונה:	מקבל התלונה:	<input type="checkbox"/> בכתב	<input type="checkbox"/> בטלפון
תאריך התלונה:	שעה:	סימוכין:	
שם המתלונן:	תפקיד:		
שם הלקוח:	טלפון:		

גוף התלונה

--

ניתוב התלונה לטיפול

הועבר ל:	בתאריך:	תאריך יעד:
מהות הטיפול:		
תאריך העברה למנהל א"א:		
תאריך הודעה למתלונן על גמר טיפול:	תאריך סגירה:	
דפ"מ מס' (אם נדרש):	בתאריך:	
הערות נוספות:		

- < סיווג המסמך > -

מסמך זה הוא רכושו הבלעדי של < שם הארגון >
מבוסס על גלופה של חב' מתודה מחשבים בע"מ