מפת"חון לפיתוח אפליקציה

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **שם האפליקציה:** | **<שם המשימה>** | **תאריך עדכון המסמך :** |  |
| **מנהל הפרויקט:** |  |  |  |

אישורים למסמך

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תפקיד | שם | תאריך אישור |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

תוכן העניינים

[1. יעדים 2](#_Toc410639416)

[2. יישום 3](#_Toc410639417)

[3. טכנולוגיה 5](#_Toc410639418)

[4. מימוש 6](#_Toc410639419)

[5. עלות 7](#_Toc410639420)

[נספח ניהול סיכונים 8](#_Toc410639421)

# יעדים

## מטרות האפליקציה

*מהן המטרות של האפליקציה שתפותח? על איזה צורך היא עונה? איזה בעיות היא פותרת?*

## לקוח ראשי

*מי מבקש את המשימה (מממן)? מי מייצג את הלקוח ומתפקד כמנהל המוצר / Product Owner? מי עתיד להשתמש באפליקציה? מי קובע עדיפויות וסדר ביצוע?*

## קהל יעד

*תכונות ואילוצים עיקריים של המשתמש הממוצע ביישום. צורות שימוש, סביבת התפעול של היישום*

## סיכונים

*מהם הסיכונים העסקיים והטכניים שעשויים להתרחש ולפגוע בהשגת המטרות הנ"ל?*

*ראה נספח תוכנית ניהול סיכונים*

# יישום

## פונקציונאליות

*מהן התכונות/הפונקציות שהאפליקציה תספק למשתמש הקצה? מומלץ לפרט כאן את התכונות באופן כללי ולהוסיף קישור ל-Backlog מפורט לניהול הדרישות והסטטוס שלהן (קישור לאקסל ניהול backlog או כלי כדוגמת Atlassian/Jira).*

## ממשק משתמש

1. *מהם כללי עיצוב ה- UI שמהם ייגזר העיצוב הסופי של כל מסך? (אפשר להפנות לנספח)*
2. *באילו רזולוציות האפליקציה תתמוך? האם מבוצע scaling? האם נשמר aspect ratio קבוע? האם ה-UI מתאים את עצמו אוטומטית לרזולוציות השונות (responsive) או מתוכנן מראש למספר רזולוציות עיקריות/פופולריות?*
3. *האם יש תמיכה ב-portrait או landscape בלבד? או תמיכה היברידית (בתלות באוריינטציה של המכשיר)?*
4. *מתי ואיפה ניתן ללחוץ ביישומון (באיזה מסך, באיזה מצב, מה הפעולה שתבוצע)? האם נתמכת רק לחיצה קצרה, רק ארוכה, או שתיהן?*
5. *מומלץ לספק סקיצות (layout, mock-up) עבור הרזולוציות השונות (אם יש הבדל) ועבור ה-Orientations השונים (landscape, portrait).*

## תפריטים

*אילו תפריטים יהיו ביישומון? כיצד יבוצע הניווט בהם?*

## מחוות

*באילו מחוות (Gestures) יתמוך היישומון? ואיפה (באיזה מסך, באיזה מצב, מה הפעולה שתבוצע)?*

## תוכן שיווקי

*היכן ומתי ישולבו פרסומות? אילו סוגי פרסומות? רק Banner ads? גם מסכי פרסומת מלאים (Interstitial adds)? באיזה מצב ואיך זה משתלב בתהליך?*

## רכש בתוך היישום

*להגדיר האם ניתן לרכוש מוצרים בתוך היישומון. האם רוכשים מוצרים מתכלים (consumables, בדרך כלל מטבע פרטי כלשהו)? האם רוכשים Non-consumables (בד"כ פתיחת תכונה מתקדמת)?*

## מודל הנתונים הלוגי

1. *מהן ישויות המידע שעליהן מבוססת התוכנה? מהו הקשר ביניהן (1:1, 1:n וכו')?*
2. *מומלץ לצרף תרשים Class Diagram.*

## אבטחת מידע

*האם יש צורך בהזדהות? כיצד? באמצעות חשבון אישי? האם אפשר להזדהות ע"י Facebook id, Google id, Biometric וכו'?*

## נפחים, עומסים וביצועים

*מהו נפח הנתונים הפנימי המקסימלי לשמירה במכשיר הקצה? מהי כמות המשתמשים הנתמכת (אם מדובר על שירות הכולל שרת)? מהי יכולת הגידול? מהי התפלגות זמני התגובה לפעולות אופייניות?*

## ממשקים

*האם יש ממשקים למערכות חיצוניות כלשהן? (מערכות תשלום, מערכות ניהול הגדרות וכו')*

## תאימות לאחור

1. *האם מחייבים את המשתמשים לשדרג מיד לאחר שיוצאת מהדורה חדשה? או שמאפשרים להם תקופה מסוימת ללא שדרוג?*
2. *האם המשתמשים מקבלים הודעה על מהדורה חדשה שיצאה, עם אפשרות לפתוח את החנות ולשדרג?*

# טכנולוגיה

## ארכיטקטורה פיזית ולוגית

1. *מהי ארכיטקטורת התוכנה? מהי הארכיטקטורה הפיזית (מה רץ ביחידת הקצה, מה בשרת וכו', אם רלוונטי)*
2. *רצוי לצרף תרשים Block diagram של הרכיבים העיקריים במערכת והיכן יורץ כל רכיב (שרת, לקוח, תווכה וכד')*

## שרת

*אם רלוונטי: מה תפקיד השרת? מה רץ עליו? האם הוא תומך לאחור במהדורות ישנות של היישומון? כמה לאחור?*

## בסיס נתונים

*אם רלוונטי – האם יש בסיס נתונים כלשהו בשימוש במכשיר הקצה או בשרת? איזה סוג? מה תפקידו?*

## מכשירי קצה נתמכים

*מהן מערכות ההפעלה והחומרה הנתמכות במכשירי הקצה? האם יש דרישות מיוחדות למכשירי קצה?*

## כלי פיתוח, ריצה ותחזוקה

1. *האם הפיתוח יבוצע בנפרד לכל מערכת הפעלה (אנדרואיד, iOS וכו')? או האם יבוצע שימוש בכלי פיתוח multi-platform (כדוגמת Unity, COCOS 2DX וכו')?*
2. *באלו ספריות/תשתיות יבוצע שימוש במהלך הפיתוח (תשתיות קוד פתוח, וכו')?*
3. *באיזה כלי תנוהל תצורת הקוד (Source Control)?*
4. *באיזה כלי יבוצע שימוש לניהול הפרויקט וניהול ה-Backlog?*
5. *באילו ספריות/כלי עזר יבוצע שימוש ב-runtime?*

# מימוש

## צוות הפיתוח

*תיאור צוות הפיתוח, תפקידים ותחומי אחריות*

## הצוות הניהולי

*תיאור גורמי פיקוח ובקרה. מה תפקידם ואיזה מידע דרוש להם*

## גורמים מעורבים

*מיהם הגורמים המעורבים בפיתוח האפליקציה*

## קבלני משנה

*תאר כל קבלן משנה המעורב בפיתוח היישום. מה תפקידו ומה התוצרים שיסופקו על ידו*

## תהליך הפיתוח

*מהי שיטת הפיתוח שתהיה בשימוש בעת פיתוח האפליקציה? האם יבוצע שימוש בשיטה אג'ילית כלשהי? אם כן, מהו משך ספרינט? כיצד ינוהלו הספרינטים?*

## תוכנית בדיקות

*כיצד מתוכנן לבדוק את היישומון? כמה אנשים יבדקו? כמה סבבי בדיקות? באיזה קונפיגורציות (מכשירים, מערכות הפעלה)? האם מתוכננות בדיקות Beta ע"י משתמשים?*

## אבני דרך

*מהן אבני הדרך בפיתוח האפליקציה? מהם תאריכי היעד לסיום פיתוח, בדיקות ושחרור כל מהדורה? מדי כמה זמן תשוחרר מהדורה למשתמשי הקצה?*

## התקנה

*מה יהיה אופן ביצוע ה-deployment לחנות האפליקציות? מה יהיה אופן ביצוע ה-deployment לשרת (אם יש שרת)?*

## שירות ותחזוקה

1. *כיצד תבוצע התמיכה במשתמשי הקצה? האם יש להם קישור בתוך היישומון לדיווח על תקלות? האם יש להם גישה לרשימת התקלות וה-features שמתוכננים לפיתוח/טיפול?*
2. *כיצד תבוצע התחזוקה באפליקציה המותקנת בשטח (על כל גירסאותיה) במקביל לפיתוח המהדורות הבאות?*

## הטמעה והדרכה

*האם יהיו דפי עזרה לסיוע למשתמשים המתקשים בשימוש? האם יפותחו סרטונים להסבר על השימוש?*

# עלות

*מהן העלויות הקשורות בפיתוח האפליקציה, כולל עלות הגורמים המעורבים, שעות ניהול, שעות שיווק, מכירות, עלויות חומרי שיווק וכו'.*

## עלות פיתוח

## עלות תחזוקה

*תחזוקת שרתים, בסיס נתונים ותוכנות, עלויות אחסון האתר, עלויות רישום דומיינים וכד'*

# נספח ניהול סיכונים

*סיכונים עיקריים (טכנולוגיים ועסקיים) שיכולים לפגוע בקיום מטרות הפרויקט. (ב Atlassian JIRA יש לפתוח משימה לכל סיכון)*

| **סיכון** | **דירוג** | | | **פעילות התמודדות** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **חומרה[[1]](#footnote-1)** | **הסתברות[[2]](#footnote-2)** | **רמה [[3]](#footnote-3)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**חומרת הסיכון:** [1] נזק שולי [2] נזק קל [3] נזק בינוני [4] נזק חמור [5] נזק קטסטרופאלי [0] נטרול (במדידה חוזרת)

2 **הסתברות:** [1] סיכוי קלוש [2] סיכוי נמוך [3] סיכוי בינוני [4] סיכוי גבוה [5] כמעט ודאי [0] נטרול (במדידה חוזרת)

3 **רמה:** יש לציין בסוגריים את רמת הסיכון שהתקבלה במדידה הקודמת מתחת לרמת הסיכון הנוכחית

1. **חומרת הסיכון:** [1] נזק שולי [2] נזק קל [3] נזק בינוני [4] נזק חמור [5] נזק קטסטרופאלי [0] נטרול (במדידה חוזרת) [↑](#footnote-ref-1)
2. **הסתברות:** [1] סיכוי קלוש [2] סיכוי נמוך [3] סיכוי בינוני [4] סיכוי גבוה [5] כמעט ודאי [0] נטרול (במדידה חוזרת) [↑](#footnote-ref-2)
3. **רמה:** יש לציין בסוגריים את רמת הסיכון שהתקבלה במדידה הקודמת מתחת לרמת הסיכון הנוכחית [↑](#footnote-ref-3)