

שליטה ובקרה

רשימת תיוג

מערך השליטה והבקרה צריך לנטר את רכיבי ה IT ובאמצעות תוצאות ניטור זה להתריע על כשלים ועל מגמות שעלולות להתפתח לכשל. להלן עקרונות המערכת:

1.	מערך השליטה והבקרה צריך לנטר את רכיבי ה IT ובאמצעות תוצאות ניטור זה להתריע על כשלים ועל מגמות שעלולות להתפתח לכשל. להלן עקרונות המערכת:
2.	ניטור מבוסס מדיניות המנחה: מה מנטרים, איך מנטרים, איך המידע נאסף, איך המידע מנותח, איך המידע מוצג.
3.	תקורה מינימאלית ושקיפות למערכת המנוטרת
4.	תלות מינימאלית במערכת המנוטרת
5.	טיפול ב Events לפי תיעדוף הבנוי על משמעות עסקית
6.	ניטור מבוסס פרופילים
7.	קסטומיזציה של מסכים ומסרים לסוגי המשתמשים
8.	בניית ערכי סף שיאפשרו פעילות פרו-אקטיבית
9.	הפעלה קבועה ורציפה של מנגנוני טיוב
10.	שמירת מידע היסטורי נדרש לצורכי ניתוח מגמות
11.	עבודה עם חלון שירות וחלון תחזוקה
12.	תאימות מלאה מדיניות אבטחת המידע
13.	תמיכה בסטנדרטים ופרוטוקולים מקובלים

המגמה העכשווית היא מעבר ממערכת שו"ב קלאסית המתמקדת בתשתיות למערכת שו"ב - ניהול שליטה ובקרה, BSM - Business Service Management, המנטרת גם את היישומים בראייה עסקית!