

# מפת"ח • MethodA

## מערכות BI

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

[www.methoda.com](http://www.methoda.com)

בחירה באיכות  
**מתודה**

❖ BI – בינה עסקית (Business Intelligence)

❖ ביצוע פעולות עסקיות המבוסס על מידע ממוחשב ועל תהליך של עיבוד המידע (לוגיקה עסקית, כללים עסקיים)

# מאפייני מערכת BI

- ❖ משמשת לפעולה עסקית מבוססת החלטה על בסיס מידע ממערכות ממוחשבות
- ❖ טווח הפעולה מהחלטה אסטרטגית עד פעולה טכנית
- ❖ מבצע הפעולה הוא גורם שהמידע רלבנטי עבורו או מערכת ממוחשבת
- ❖ המערכת מציגה מידע רלבנטי לביצוע הפעולה העסקית
- ❖ טווח העיבוד - מסינון נתונים לא רלבנטיים עד ניתוחי מידע מורכבים ומתוחכמים
- ❖ המערכת מציגה דו"ח הכולל נתונים הרלבנטיים, דפוסי קשר ביניהם והמלצות לפעולה

# מקורות הקלט

- ❖ מחסן נתונים (DWH)
- ❖ מחסן נתונים תפעולי
- ❖ בסיסי נתונים תפעוליים
- ❖ Web
- ❖ חיפוש ממוקד BI
- ❖ קבצים
- ❖ גיליונות Excel

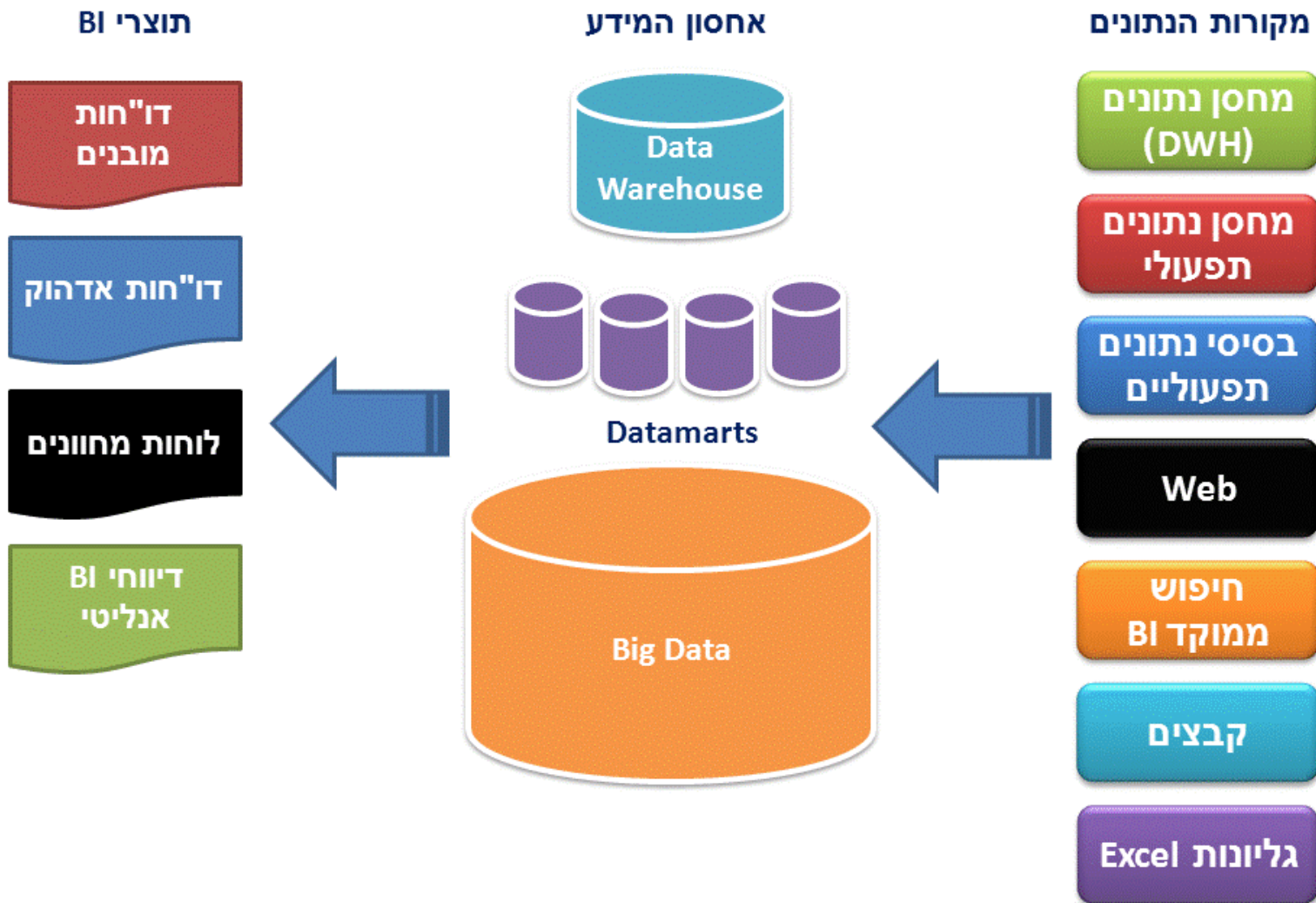
❖ דו"חות מובנים

❖ דו"חות אד-הוק

❖ Dashboards לוחות מחוונים

❖ דוחי BI אנליטי

# מערכת BI – תרשים סכמטי



# כריית נתונים (DATA MINING)

- ❖ כריית מידע או כריית נתונים הוא תהליך באמצעותו מנסים למצוא דפוסי נתונים ולהסיק מהם מסקנות
- ❖ תהליך כריית נתונים מורכב מארבעה שלבים:

- בניית מאגר הנתונים

- תכנון

- כרייה

- אימות

# Big Data Analytics

❖ השאיפה היא לבסס את הניתוח על 100% מהמידע הרלבנטי.

❖ בכמויות גדולות של מידע, ניתן לזהות יותר דפוסי נתונים ויותר דפוסי קשרים בין נתונים. מהימנות התבניות שמגלים עשויה להיות גבוהה יותר.

❖ מודלים לניתוח מאגרי ענק של נתונים:

◦ מודל איסוף ועיבוד נתונים ממספר רב של קבצים הנמצאים במקומות שונים

◦ מודל של Data Warehouse Appliance

◦ מודל של In Memory Database



# תשתיות ואינטגרציה

❖ **מחשוב ענן** - תופס בהדרגה מקום מרכזי בטכנולוגיית המידע. בארגונים רבים חלק מהמידע הנדרש מגיע ממערכות בענן ציבורי

❖ **Mobile BI** - אפליקציות BI המותקנת על מחשב או טלפון נייד ומשתמשות במידע הנמצא על גבי המכשיר הנייד

❖ **אינטגרציה עם Microsoft Office - Excel** הוא כלי לביצוע ניתוחים סטטיסטיים והצגת דוחים וגם כלי המהווה קלט לעיבודי BI

# מחזור חיים של מערכת BI

- ❖ מערכות BI שהשימוש בהן הוא לטווח ארוך יהיו מערכות שיטתיות משום שההשקעה בתכנון הניתוחים עשויה להיות גדולה. מערכות אלו ינוהלו כמערכת מידע לכל דבר
- ❖ מערכות BI שהשימוש בהן הוא לטווח זמן קצר (דיווחי אד-הוק) יפותחו כ"מערכת קטנה" בשיטת מפת"ח

# מדדי איכות למערכות BI

- ❖ מספר המקרים ביחידת זמן בהם היו בעיות משמעותיות באיכות נתונים Data Quality Incident Management
- ❖ הנזק הכספי המשוער כתוצאה מפעולות שהסתמכו על נתונים שגויים
- ❖ מספר המקרים ביחידת זמן בהם נלקחו נתונים ממקור שגוי
- ❖ הנזק הכספי המשוער כתוצאה מפעולות שהסתמכו על נתונים לא מדויקים ממקור לא נכון
- ❖ מספר תקלות ביחידת זמן כתוצאה מניתוח לא נכון בגלל טעות בקוד הניתוח או בקוד מוכן מראש
- ❖ הנזק הכספי המשוער כתוצאה מפעולות שהסתמכו על ניתוח או דיווח שגוי.

# מתודה

