

מפת"ח • MethodA

מערכות BPM

Business Process Management

מצגת מנהלים



www.methoda.com



© כל הזכויות שמורות

הגדרה

- ❖ BPM היא תפיסה בה התהליכים העסקיים מנוהלים באמצעות תוכנה.
- ❖ המשתמש העסקי יכול לקבל ייצוג גרפי של התנהלות התהליכים העסקיים.
- ❖ המשתמש יכול להגדיר את הדרישות בביצוע התהליך, לנהל, לבקר ולטפל בביצוע מופעים של התהליך.
- ❖ המשתמש העסקי ביחד עם מומחה המחשוב יכולים לשפר את התהליכים הקיימים באמצעות שינויים והתאמתם לצרכים העסקיים של האירגון.

סוגי תהליכים

קיימים סוגים שונים של תהליכים והטיפול של כלי BPM בתהליכים אלה הוא שונה.

- ❖ **אוטומטי** - מתבצע באמצעות מערכות ממוחשבות בלבד.
- ❖ **אנושי** - פעילויות לא ממוחשבות.
- ❖ **מבוסס מסמכים** - מבוצע במקביל לזרימה של מסמכים.
- ❖ **מימוש חלקי באמצעות מנוע חוקים (Rules Based Engines)**



מחזור חיים של תהליך

1. ניתוח תהליך עסקי BPA (BUSINESS PROCESS ANALYSIS)

מבוצע על ידי אנשי עסקים באמצעות כלים גרפיים. מורכב משני שלבי משנה: בניית מודל, סימולציה

2. בניית קוד והרצה BPE (BUSINESS PROCESS EXECUTION)

מבוצע על ידי מומחי מחשוב. מורכב משלושה שלבי משנה: פיתוח קוד, Deployment, הרצה.

3. מדידה ואופטימיזציה BPM (BUSINESS PROCESS MONITORING)

מורכב משני שלבי משנה: מדידה (BAM), אופטימיזציה.

ארכיטקטורה

❖ מימוש BPM מעביר את מערכות האירגון ממיקוד פונקציונאלי לתפיסה ממוקדת תהליכים.

❖ הארכיטקטורה מבוססת על שלוש שכבות:

הטיפול בתהליכים נעשה באמצעות קוד או נתונים המפוזרים בשכבות השונות

- נתונים,
- לוגיקה עסקית
- ממשק משתמש

❖ שכבה רביעית: תהליכים (Process Layer)

- מטופלים במרכז התהליכים הממומשים באמצעות מוצר תוכנה המהווה מנוע תהליכים ייעודי.

❖ **BPMN (BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION)**

עוסק במידול תהליכים. מתאים לתהליכים אנושיים ולתהליכים אוטומטיים.

❖ **WS-BPEL (BUSINESS PROCESS EXECUTION LANGUAGE)**

עוסק בביצוע תהליכים אוטומטיים בין מערכות ממוחשבות. הוא כולל שפה של הגדרת אלמנטים ושלבים בתהליך.

❖ **XPDL (XML PROCESS DEFINITION LANGUAGE)**

עוסק בביצוע תהליכים ובחלקים מהמידול. משתלב באופן מלא עם התקן BPMN.

❖ VISIBILITY (נראות)

- מימוש BPM בארגון הופך יצוג ברור של התהליכים לזמין לכל עובדי המחלקות העסקיות ומומחי המחשוב של הארגון.

❖ שיפור ויעול התהליך העסקי

- בניית תהליכים יעילים ומשופרים.
- ייצוג ממוחשב של התהליכים מאפשר את שיפורם.
- יצירת שפה אחידה לאורך כל מחזור החיים של תהליכים.

❖ חדשנות (INNOVATION)

- מתבצע שינוי מהותי ועקרוני בתהליך העסקי.

מימוש BPM באירגון

- ❖ קביעת מתודולוגיה לתכנון, מידול, תיעוד והבנת תהליכים
- ❖ הכשרת עובדים לתפיסה תהליכית
- ❖ קיצור זמן מימוש הפרויקט חשוב יותר מהקטנת העלויות
- ❖ יש להתמקד במספר מועט של תהליכים קריטיים לארגון
- ❖ יש לבנות תפיסה כוללת של BPM בארגון
- ❖ נדרשת בשלות ארגונית ונכונות לבחון לעומק תהליכים עסקיים

מפת"ח - BPM

- ❖ במימוש BPM לא מקימים מערכות - בונים תהליכים עסקיים המתבססים על שילוב מערכות קיימות או חלקים מהן
- ❖ BPM בארגון הוא מימוש מערכת תשתית BPM ואוסף תהליכים יישומיים
- ❖ מחזור החיים של תהליך הוא מלא עפ"י מפת"ח. אין שינויים מהותיים
- ❖ לא בהכרח יהיה צורך בכל הסעיפים הקיימים בעץ המערכת
- ❖ בבניית תהליך חדש משתמשים בפונקציונאליות, בנתונים ובמשק משתמש של מערכות יישומיות קיימות בארגון

מדדי איכות

- ❖ המרכיב של BAM הוא בעצם הצגת מדדים באמצעות לוח מחוונים (Dashboard). קביעה נכונה של המדדים או בהקשר הזה KPI (Key Performance Indicators) היא תנאי הכרחי למימוש נכון של BPM.
- ❖ היות ומספר ה-KPIs בהם ניתן לעשות שימוש הוא גדול ולא ניתן להתייחס לכולם, קיימת חשיבות רבה לבחירת מדדים רלבנטיים לארגון מבחינה עסקית.
- ❖ לגבי כל מדד שנבחר יש צורך בניתוח התהליך אם וכאשר המדד מצביע על ערך גבולי או ערך מתחת לסף מסוים.

4.3 מה הצעד הבא?



לאן מכאן?

הצעדים הבאים הם:

מצגת מקצועית



יישום הקיט



סמינר



הטמעה הדרגתית של נוהל מפת"ח

מתודה

