

# מפת"ח • MethodA

## ניהול שינויים

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

[www.methoda.com](http://www.methoda.com)

בחירה באיכות  
**מתודה**

# שו"ש – שינוי ושיפור

❖ בקשה לשינוי, הוספה או ביטול של דרישה או יכולת מוגדרת ומוסכמת ברכיב אחד או יותר של מערכת להקניית יכולת חדשה או שיפור ביצועים

❖ בין גורמי השינוי ניתן למנות:

- שינויי או"ש (ארגון ושיטות)
- שינויים עסקיים ומבצעיים
- בעיות שנתגלו בתכן
- בעיות תכן שאותרו בשלב התחזוקה
- תובנות שנרכשו עם הזמן
- שיפורים טכנולוגיים

# ניהול שינויים

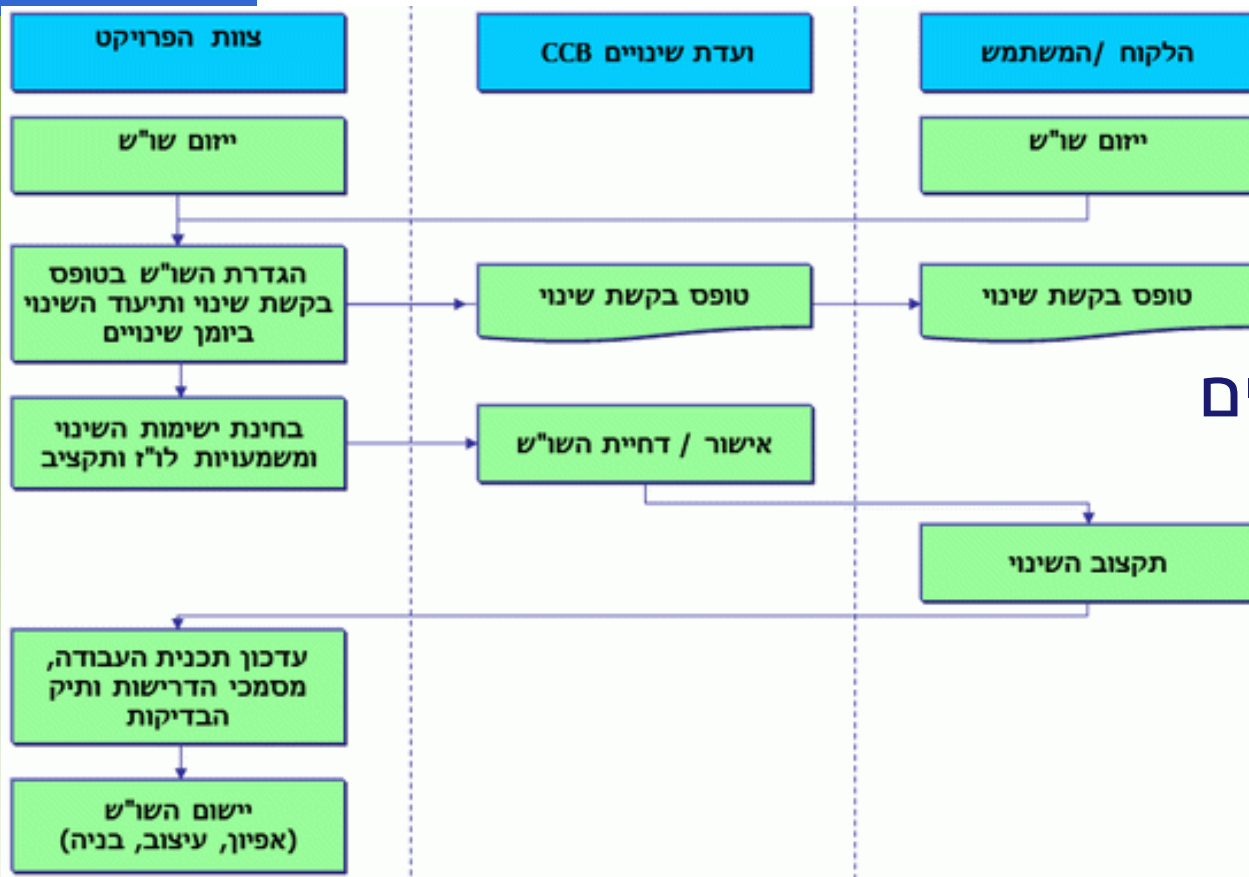
❖ שיטה לניהול ובקרה של שינויים או שיפורים המוכנסים במערכת.

❖ שינויים מבוצעים לאורך כל מחזור חיי מערכת (אפיון ובניה ובתקופת התחזוקה)

❖ ניהול שינויים משיק לניהול תצורה. ניהול שינויים היא אחת הטכניקות המשרתות ניהול תצורה.

❖ על ניהול השינויים ובקרתם מופקד צוות מיוחד בפרויקט, הפועל לפי תהליך מוגדר וברור של (בקרת) שינויים.

# תהליך ניהול השינויים



- ❖ ייזום השינוי
- ❖ טיפול בבקשה
- ❖ דיון בוועדת שינויים
- ❖ אישור ביצוע
- ❖ בקרת ביצוע



# שינויים בפרויקטים המבוצעים ע"י גורם חיצוני

- ❖ הפרויקטים מתנהלים על בסיס הזמנה המגדירה מסגרת תקציבית ותכולת העבודה (SOW)
- ❖ ה-SOW יגדיר את תהליך אישור, ניהול והזמנת השינויים בין אם ניזום השינוי ע"י המזמין או ע"י הספק
- ❖ לשינויים יש השפעה על מחיר הפרויקט ולוחות הזמנים ולכן ניהול השינויים חייב להיות על דעת הגורמים בארגון שמוציאים הזמנות או הרחבות

# מ תודה

