

מפת"ח - MethodA

סיכונים תפעוליים

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

www.methoda.com

בחירה באיכות
מתודה

הגדרות

- ❖ **סיכון (Risk)** - נזק פוטנציאלי שעלול להיגרם כתוצאה מיישום תהליך נוכחי או אירוע עתידי
- ❖ **ניתוח סיכונים (Risk Analysis)** - אבחון סיכונים הצפויים בפעילויות שונות תוך שימוש בטכניקות ליצירת פונקציות ניבוי הסתברויות
- ❖ **ניהול סיכונים (Risk Management)** ביצוע מחזורי של מציאת הסיכונים, הערכת עוצמתם, תעדוף הטיפול בהם על פי העוצמה, הגדרת שיטת הטיפול בהם וההשקעה הנדרשת לשיטת טיפול זו, בקרה על ביצוע פעילויות הטיפול

סוגי סיכונים

❖ **סיכוני הפרויקט** - הנזק לפרויקט שנמדד במידת החריגה מלוחות הזמנים, העלויות או תכני הפרויקט. דיון נרחב בנושא סיכוני הפרויקט מצוי בקיט ניהול סיכונים בכרך נושאים תומכים

❖ **סיכונים עסקיים** - גורמים העשויים לשבש את פעילותו העסקית השוטפת של הארגון ואת יכולתו לקבל החלטות עסקיות נכונות. משתלב עם ניהול וניתוח תהליכים עסקיים BPM (Business Process Management)

סיכונים תפעוליים

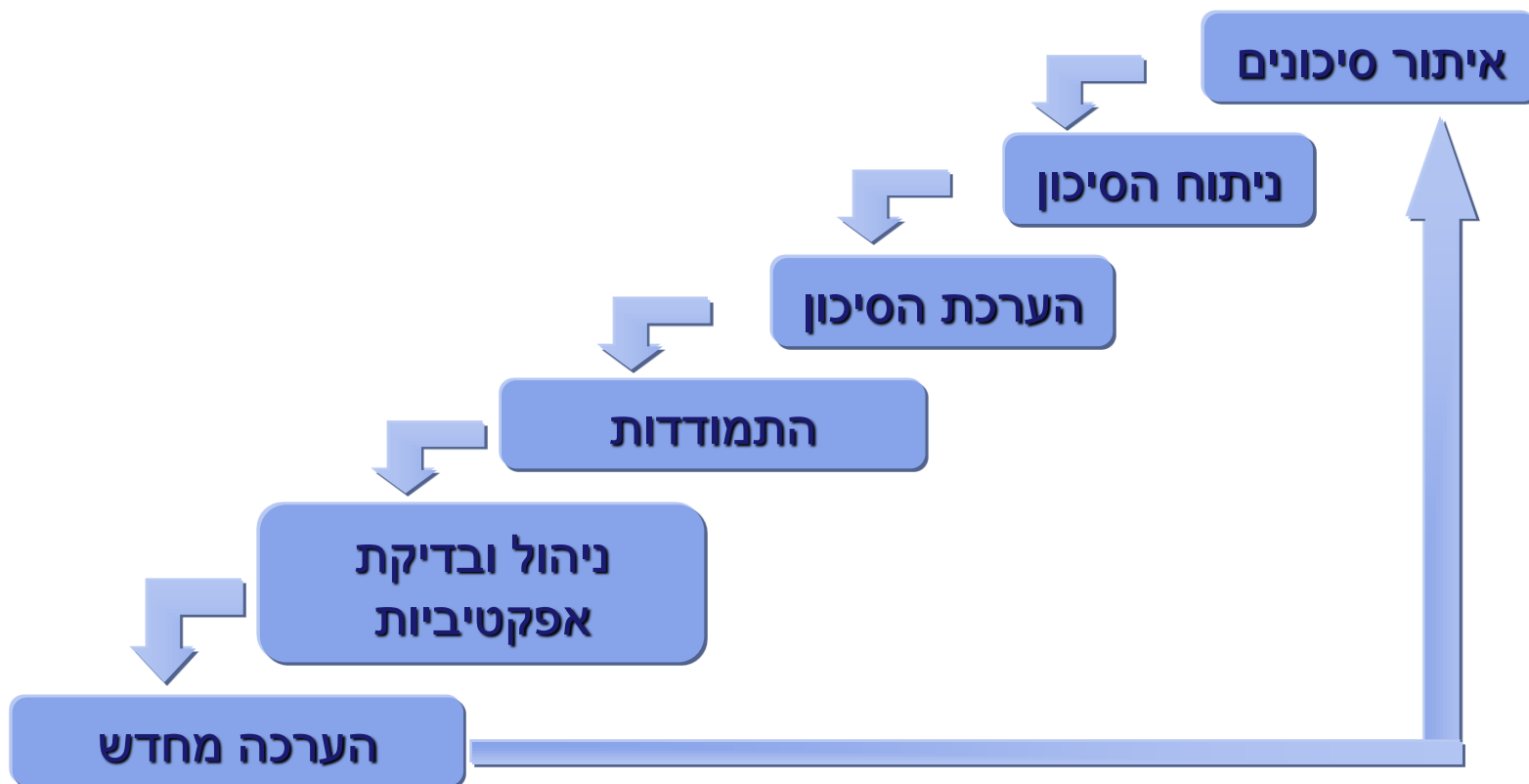
- ❖ גורמים העשויים לשבש פעילות שוטפת של מערכות תפעוליות בארגון כגון מערכות תשתית (כוח, מיזוג, מים, אינסטלציה, תחבורה), מעידות ומעילות, ליקויי אבטחת מידע וכד'
- ❖ מטרה מרכזית של טיפול בסיכונים תפעוליים היא לוודא את רצף פעילותו העסקית של הארגון (Business continuity).

מעגל הסיכונים



מחזור חיים של סיכון

❖ ניהול סיכונים בארגון מתבצע במחזוריות הכוללת מספר שלבים:



התמודדות עם סיכונים

❖ ההתמודדות עם הסיכונים המרכזיים כוללת:

○ פעולות מונעות Preventive Actions

○ תוכניות מגירה BCP

○ פעולות מתקנות Corrective Actions

❖ ההתמודדות נבחנת לפי ההצלחה בהורדת רמת הסיכון,

התשומות הנדרשות, הקושי ביישום וקריטריונים נוספים

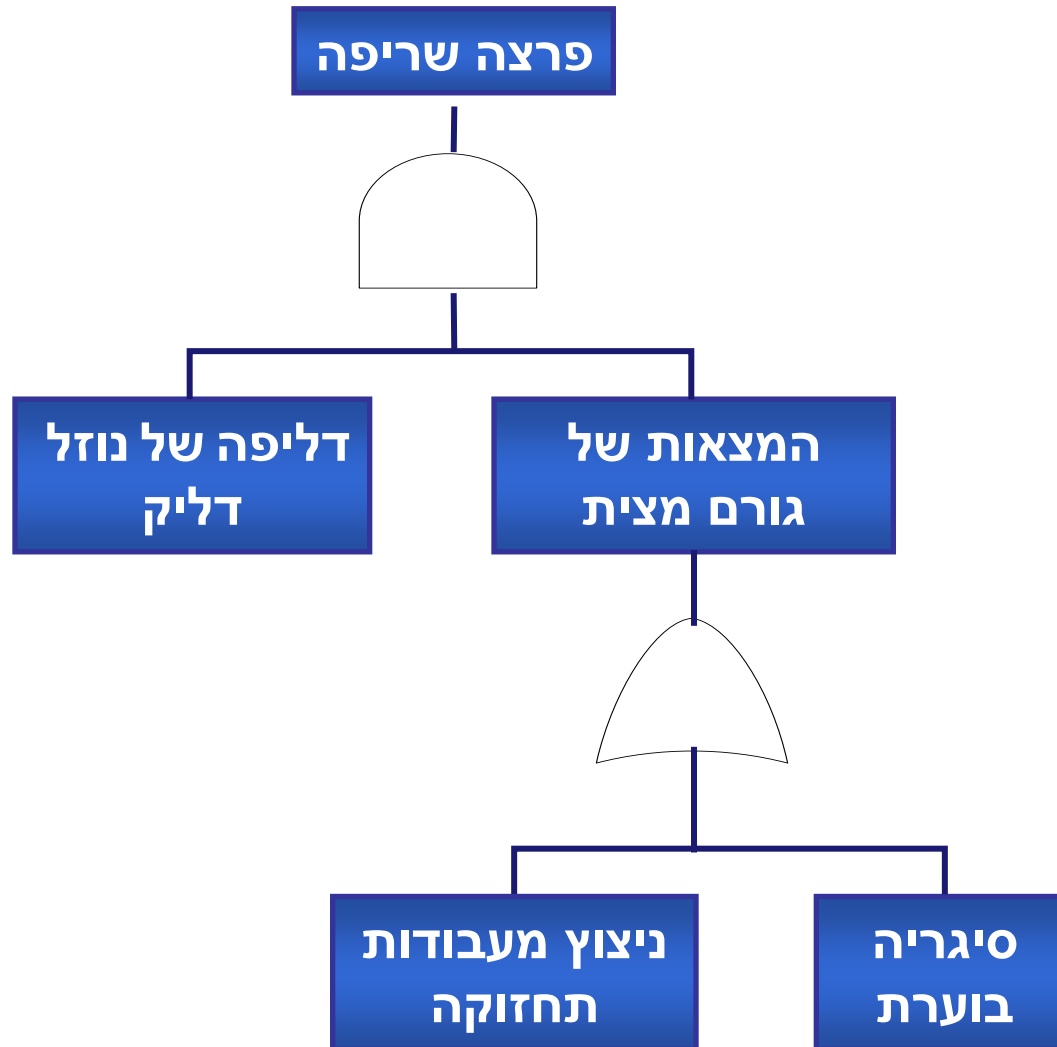
❖ איתור האיומים מתבצע בשיטת סיעור מוחות.

❖ לאחר מכן מבוצע ניתוח מובנה של האיומים בגישת Top-

Down ותיעוד בעץ ניתוח כשל (FTA Fault Tree Analysis).
ניתוח מתבצע בשיטה הבאה:

- קביעת גורמי האיום
- לכל גורם נקבעים גורמי משנה עד לזיהוי גורמי הכשל ברמה הנמוכה ביותר
- הניתוח מתואר בצורת תרשים עץ אירועים.

דוגמא לעץ ניתוח סיכונים (FTA)



❖ שני גורמים מעורבים בהערכת סיכון:

- חומרת הסיכון - שיעור הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם במידה והסיכון יתממש
- הסתברות להתרחשות הסיכון - לכל גורם סיכון שזוהה בניתוח FTA

❖ הערכת הסיכון מתבצעת גם לאחר ביצוע פעילות ההתמודדות, על מנת לבחון את אפקטיביות ההתמודדות

ניהול ובדיקת אפקטיביות

- ❖ מתודולוגיה לאינטגרציה בין הסיכונים לרוחב הארגון.
המתודולוגיה כוללת קביעת תלות או אי תלות בין הסיכונים השונים
- ❖ כלי מעקב ממוכן
- ❖ עריכת בקרה
- ❖ פונקצית ניהול סיכונים

❖ סקר סיכונים תפעוליים

- מסמך מסכם לתהליך של סקר סיכונים תפעוליים. מכיל פרק מבוא ופרקי פירוט

❖ טופס בקרה לסיכונים תפעוליים

- בטופס זה מרכזים את הסיכונים שנמצאו ביחידה ארגונית או במערכת בשני פרקים. פרק הקדמה המתאר את היחידה/מערכת בה נמצאו הסיכונים ופרק פירוט הסיכונים באמצעות טבלא

מתודה

