

מפת"ח • MethodA

מדדים

מצגת מנהלים



© כל הזכויות שמורות

www.methoda.com

בחירה באיכות
מתודה



למה למדוד?

לא ניתן לנהל מה שלא ניתן
למדוד

מהי מדידה ?

מדידה: תהליך של נתינת ערכים מספריים למאפיינים של ישויות

- ❖ ישות - מוצר או תהליך
- ❖ מאפיין - תכונה של הישות
- ❖ מדדים - פירוק המאפיינים להגדרות מעשיות, הניתנות למדידה ולקבלת ערכים ברורים.

מדידה היא נושא רוחבי: היא רלוונטית לכל שלב במחזור החיים ולכל רכיב בעץ המערכת.

מטרות המדידה



❖ הערכת איכות תוצרי התוכנה.

❖ איתור נקודות תורפה בתהליך/מוצר.

❖ בסיס לאמידת עלויות.

❖ השוואה בין פרויקטים.

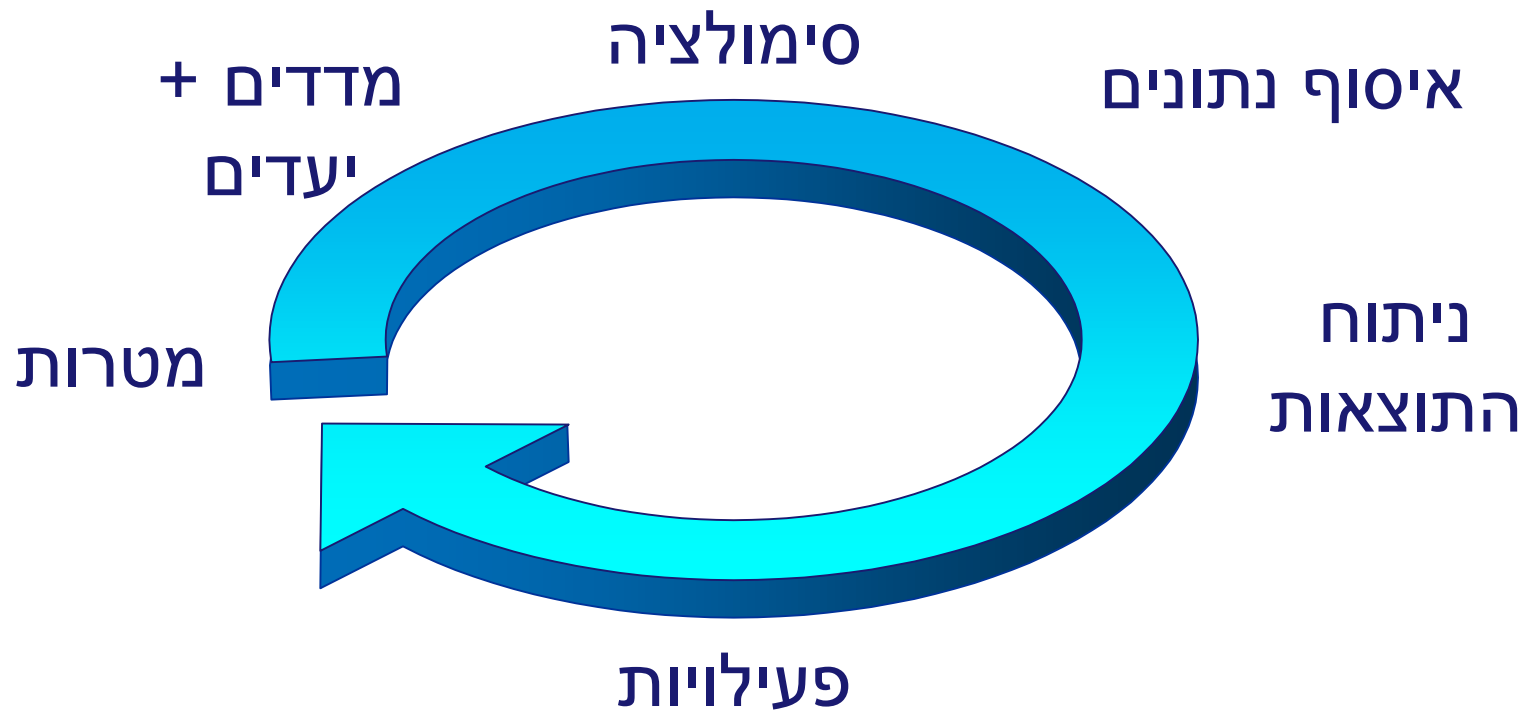
❖ שיפור תהליך פיתוח התוכנה.

❖ התרעות על חריגות.

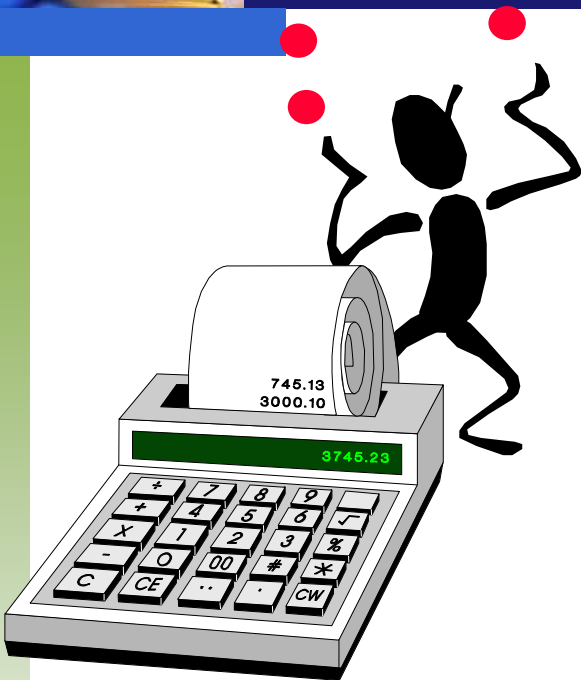
מדידה אינה מטרה. מדידה היא אמצעי להשגת מטרות.

- ❖ ארגונים המנוהלים על-בסיס מדדים שורדים יותר טוב ומצליחים יותר מארגונים אחרים.
- ❖ נושא המדידה הוא אחד משמנת העקרונות של ניהול איכות במהדורת 2000 של ISO 9000 (ראה קיט ISO 9000).
- ❖ לא ניתן להשיג שיפור מתמיד ללא מדידה.
- ❖ המטרה היא לעבור מניהול לפי "תחושות" לניהול לפי עובדות.

מחזור החיים של מדידה - מעגל השיפור המתמיד



מחזור חיים של מדדים



❖ קביעת המדד:

○ כנגזר מהאסטרטגיה/מטרות

○ כנגזר מהבעיות

○ השוואה מול תחרות

❖ קביעת טכניקה לאיסוף הנתונים

וחישוב המדד. הכנת תוכנית מדדים.

❖ סימולציה

❖ איסוף המדדים (תקופה ראשונית)

מחזור חיים של מדדים

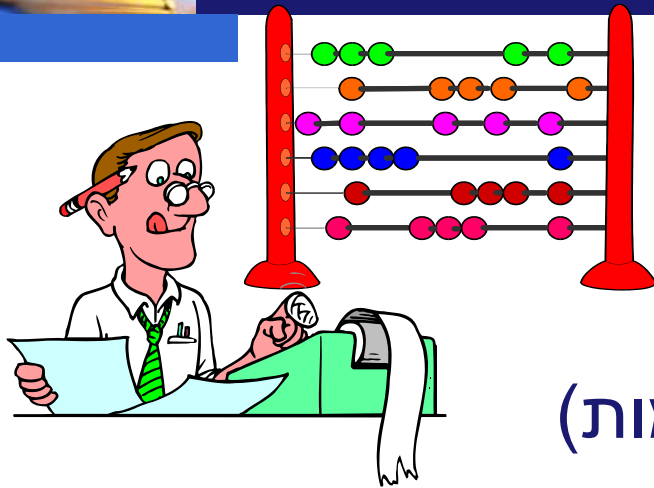
❖ הצגת מצב קיים

❖ קביעת ערכים ליעדים של המדד:

- לפי מצב קיים
- ערכים מקובלים בשוק
- ערכים של המתחרים



מחזור חיים של מדדים



❖ פרסום הערכים כיעדים.

❖ המשך איסוף המדדים.

❖ ניתוח תקופתי של נתונים (כולל מגמות)

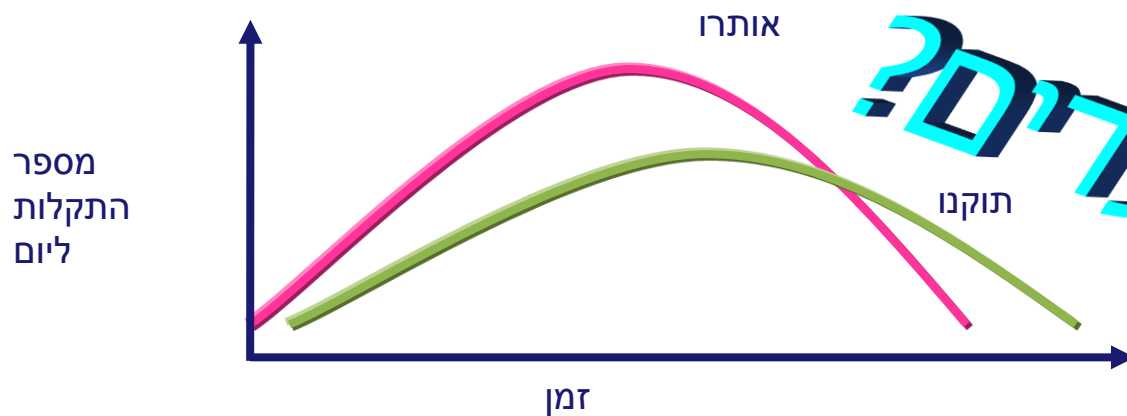
❖ עדכון המדדים (הוספת/שינוי מדדים, שנוי יעדים).

❖ ביצוע פעולה מתקנת.

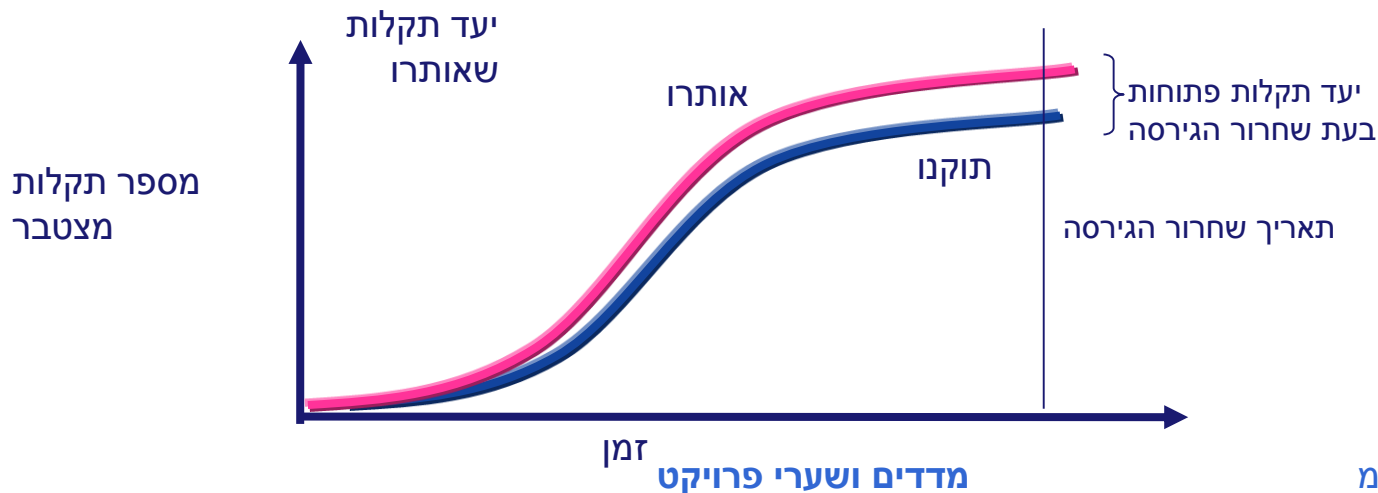
ללא ניתוח הנתונים והפקת הלקחים, כל פעילות המדידה היא לחינם!

תקלות מצטברות בבדיקות מערכת

❖ קצב איתור התקלות לעומת סגירתן:



❖ או, באופן מצטבר, אנו מקבלים את עקומת ה-S הטיפוסית:



מדדים להקטנת רמת סיכון

❖ המטרה: הקטנת רמת הסיכון בפרוייקט ובסל הפרוייקטים הארגוני.

❖ דוגמאות למדדים פשוטים:

- אחוז הסיכונים מעל רמה 15.
- אחוז הסיכונים מעל רמה 15 X משך החיים שלהם.

❖ דוגמא ליעד:

- בתוך 3 חודשים מתחילת הפרוייקט יקטן מספר הסיכונים שמעל רמה 15 לעד-2.

❖ באופן דומה ניתן לבחון את רמת הסיכון הכוללת של סל פרוייקטים של הארגון, ולהציב גם לה יעד.

מדד להקטנת תקלות בשטח

- ❖ דוגמא: חישוב ערך מספרי המשקף את כמות וחומרת התקלות הפתוחות אצל הלקוחות.
- ❖ כל תקלה פתוחה תתרום למדד לפי הפרמטרים הבאים: חומרה, משך חיים, מספר אתרים שנפגעו.
- ❖ הקטנת המדד משמעותה ירידה בכמות התקלות בשטח.
- ❖ למדד עצמו אין ערך מלבד אינדיקציה על המגמה. הערך האמיתי מגיע מניתוח הסיבות ומנקיטת הפעולות המתאימות.

מתודה

