

מפת"ח • MethodA

# PMBOK ומפת"ח

מצגת מנהלים

[www.methoda.com](http://www.methoda.com)



© כל הזכויות שמורות

בחירה באיכות  
**מתודה**

# PMBOK – גוף הידע בניהול פרויקטים

Project Management Body Of Knowledge ❖

❖ מונח כוללני המתאר את מצבור הידע שנאגר במקצוע

ניהול הפרויקטים – Best Practices

❖ כולל ידע בשיטות מסורתיות מוכחות הנמצאות בשימוש

נרחב, וכן ידע בשיטות חדשניות ומתקדמות המצויות  
בשימוש מוגבל יותר.

❖ כולל חומר שפורסם וחומר שלא פורסם כאחד

# מבנה גוף הידע

❖ אבני היסוד – 9 תחומי ידע, אשר כל אחד מהם מתחלק לתהליכים (יש 39 כאלה)

❖ לכל תהליך מוגדרים הקלטים, הפלטים ושיטות לביצועו

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 4. ניהול האינטגרציה    | 9. ניהול משאבי האנוש      |
| 5. ניהול תכולת הפרויקט | 10. ניהול התקשורת בפרויקט |
| 6. ניהול הזמנים        | 11. ניהול סיכונים         |
| 7. ניהול העלויות       | 12. ניהול הרכש            |
| 8. ניהול האיכות        |                           |

# קבוצות התהליכים

❖ תהליכי ניהול הפרויקט מחולקים לחמש קבוצות:

1. תהליכי ייזום – ייזום הפרויקט או השלב
2. תהליכי תכנון – הגדרת המטרות, בחירת החלופה הטובה ביותר להשגת מטרות הפרויקט
3. תהליכי ביצוע – תיאום אנשים ומשאבים לביצוע
4. תהליכי בקרה – מעקב ומדידת התקדמות תוך נקיטת פעולות מתקנות
5. תהליכי סיום – אישור פורמאלי של הפרויקט או השלב והבאתם לסיום מסודר

# ניהול האינטגרציה

- ❖ תחום הידע הראשון במדריך עוסק באינטגרציה של כלל תהליכי הפרויקט
- ❖ האינטגרציה מתחילה בהכנת תוכנית הפרויקט וממשיכה בביצועו ע"פ התוכנית
- ❖ תחום ידע זה כולל גם תהליך של בקרה כוללת לפרויקט – בקרה המשלבת השפעות על ומתחומי הידע האחרים

# ניהול תכולת הפרויקט

## ❖ כולל מספר תהליכים:

- ייזום - הגדרת היקף הפרויקט, אילוצים, הנחות עבודה, ניהול ואישור הפרויקט
- תכנון התכולה - הגדרת מטרות הפרויקט, מדידת הצלחתו ותוצריו
- הגדרת התכולה - חלוקת התכולה לחבילות עבודה (WBS), כבסיס לתהליך הבא
- אימות התכולה - קבלת אישור פורמלי
- בקרת השינויים בתכולה

## ❖ ניהול לוחות הזמנים של הפרויקט:

- קביעת התלויות בין הפעילויות
- אמדן משך הפעילויות
- בניית לוח זמנים כולל
- בקרת שינויים בלוחות הזמנים

# ניהול העלויות

- ❖ תכנון המשאבים
- ❖ הערכת עלות כל משאב
- ❖ עלות כוללת ותקצוב הפרויקט
- ❖ בקרה שמיועדת לזהות בזמן חריגות עלות



❖ תכנון האיכות הנדרשת, ביצוע אבטחת איכות ובקרת

איכות:

- תכנון האיכות יכול להישען על מדיניות קבועה של הארגון
- אבטחת איכות היא ביצוע של תוכנית האיכות לפרויקט
- בקרת איכות עוסקת בבחינת רמת האיכות בפרויקט

# ניהול משאבי האנוש

- ❖ תכנון ארגוני וממשקים בין הפונקציות השונות
- ❖ גיוס כ"א הדרוש (גיוס מהמקורות השונים)
- ❖ פיתוח הצוות

# ניהול התקשורת בפרויקט

❖ תכנון התקשורת בתוך צוות הפרויקט ובינו לבין בעלי

העניין. בתחום זה נכלל:

- תכנון התקשורת בפרויקט
- תהליך הפצת מידע
- תהליך דיווח ביצועי הפרויקט
- תהליך סדור של סגירת הפרויקט

❖ תכנון הסקר בתוכנית הפרויקט הוא תכנון התקשורת

# ניהול סיכונים

❖ תכנון ניהול הסיכונים

❖ זיהוי הסיכונים

❖ הערכה איכותית של רמת הסיכון

❖ הערכה כמותית

❖ הכנת תוכנית התמודדות עם הסיכונים

❖ בקרה על הסיכונים

❖ ביצוע רכש ממקורות חיצוניים של פריטים או תוצרים שהם

## חלק מהפרויקט

- תכנון כולל של הרכש
- תכנון הזמנת הצעות
- ביצוע הזמנת ההצעות
- בחירת המקורות
- תהליך ניהול חוזה ומעקב אספקות ותשלומים
- סגירת החוזה

# מפת"ח ו- PMBOK - השוואה

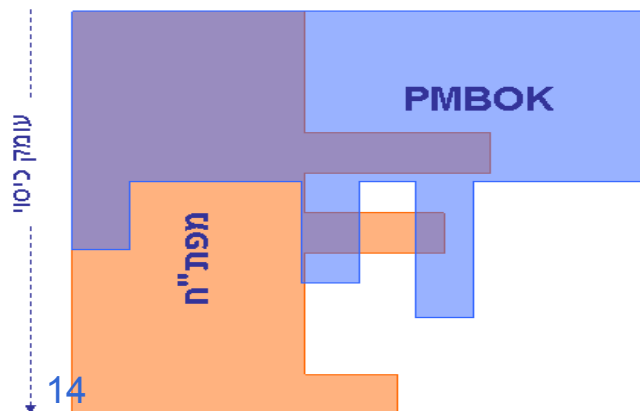
## PMBOK

- ❖ עוסק בניהול הפרויקט
- ❖ מציג את ה- Best practice
- ❖ מתאים לכל סוג פרויקט
- ❖ לא נותן הנחיות מחייבות
- ❖ מרוכז סביב התהליכים, כולל קלטים ופלטטים

## מפת"ח

- ❖ עוסק בניהול פרויקט מערכות מידע
- ❖ עוסק במחזור חיי המערכת, שפן אחד שלו זה ניהול פרויקט התכנה
- ❖ יורד לרמות פירוט עמוקות, עד כדי מתן תבניות וטפסים למילוי
- ❖ מנוסח לרוב במונחי התוצר

תכולה



# מענה מפת"ח לתהליכי PMBOK

(עבור פרויקטי תוכנה)

קיים מענה

מענה חלקי

			4.3 בקרת שינויים משולבת	4.2 ביצוע תכנית הפרויקט	4.1 הכנת תכנית הפרויקט	4. ניהול האינטגרציה
	5.5 בקרת שינויים	5.4 אימות התכולה	5.3 הגדרת התכולה	5.2 תכנון התכולה	5.1 ייזום	5. ניהול התכולה
	6.5 בקרת לוח זמנים	6.4 הכנת לוח זמנים	6.3 אמדן משך	6.2 קביעת סדר פעילויות	6.1 הגדרת הפעילויות	6. ניהול הזמן
		7.4 בקרת עלויות	7.3 תקצוב עלויות	7.2 אומדן עלויות	7.1 תכנון משאבים	7. ניהול עלויות
			8.3 בקרת איכות	8.2 הבטחת איכות	8.1 תכנון איכות	8. ניהול האיכות
			9.3 פיתוח הצוות	9.2 גיוס סגל עובדים	9.1 תכנון ארגוני	9. ניהול משאבי אנוש
		10.4 סגירה מנהלית	10.3 דיווח על ביצועים	10.2 הפצת מידע	10.1 התקשורת	10. ניהול התקשורת
11.6 מעקב ובקרה	11.5 תכנון מענה	11.4 ניתוח כמותי	11.3 ניתוח איכותי	11.2 זיהוי סיכונים	11.1 תכנון ניהול סיכונים	11. ניהול סיכונים
12.6 סגירת חוזה	12.5 ניהול חוזים	12.4 בחירת מקורות	12.3 הזמנת הצעות	12.2 תכנון הזמנת הצעה	12.1 תכנון הרכש	12. ניהול הרכש

# מענה PMBOK למפת"ח

- ❖ פרק 1 - יעדים. PMBOK נותן מענה לרוב התחום
- ❖ פרק 2 – יישום, פרק 3 – טכנולוגיה ותשתית. PMBOK אינו ספציפי לעולם תוכן מסוים ולכן הוא אינו מכסה את מערכת התוכנה
- ❖ פרק 4 – מימוש. דומה ברוב הפרויקטים, למעט נושא תצורות מערכות תכנה
- ❖ פרק 5 – עלות, משאבים. PMBOK לא כולל שיטות לחישוב עלויות בתכנה

## עץ מערכת של מפת"ח

1. יעדים	2. יישום	3. טכנולוגיה	4. מימוש	5. עלות
90%			90%	50%



# מתודה

