שליטה ובקרה

רשימת תיוג

מערך השליטה והבקרה צריך לנטר את רכיבי ה IT ובאמצעות תוצאות ניטור זה להתריע על כשלים ועל מגמות שעלולות להתפתח לכשל. להלן עקרונות המערכת:

|  |  |
| --- | --- |
|  | מערך השליטה והבקרה צריך לנטר את רכיבי ה IT ובאמצעות תוצאות ניטור זה להתריע על כשלים ועל מגמות שעלולות להתפתח לכשל. להלן עקרונות המערכת: |
|  | ניטור מבוסס מדיניות המנחה : מה מנטרים, איך מנטרים, איך המידע נאסף, איך המידע מנותח, איך המידע מוצג. |
|  | תקורה מינימאלית ושקיפות למערכת המנוטרת |
|  | תלות מינימאלית במערכת המנוטרת |
|  | טיפול ב Events לפי תיעדוף הבנוי על משמעות עסקית |
|  | ניטור מבוסס פרופילים |
|  | קסטומיזציה של מסכים ומסרים לסוגי המשתמשים |
|  | בניית ערכי סף שיאפשרו פעילות פרו-אקטיבית |
|  | הפעלה קבועה ורציפה של מנגנוני טיוב |
|  | שמירת מידע היסטורי נדרש לצורכי ניתוח מגמות |
|  | עבודה עם חלון שירות וחלון תחזוקה |
|  | תאימות מלאה מדיניות אבטחת המידע |
|  | תמיכה בסטנדרטים ופרוטוקולים מקובלים |

המגמה העכשווית היא מעבר ממערכת שו"ב קלאסית המתמקדת בתשתיות למערכת נשו"ב - ניהול שליטה ובקרה, BSM - Business Service Management, המנטרת גם את היישומים בראייה עסקית!